

## **FAQ's gefaseerde openstelling bibliotheekvestigingen – update 3**

Update 3 – 19 mei 2020

### **Bibliotheken mogen gedeeltelijk vestigingen weer gaan openen als ze kunnen voldoen aan de maatregelen tegen verspreiding van coronavirus.**

Als ze voldoen aan de anderhalvemeter-maatschappij dan zouden ze beperkt weer open kunnen vanaf 11 mei of later, want de veiligheid van onze bezoekers en medewerkers staat voorop.

## **Algemeen**

Voor actuele informatie over coronavirus en richtlijnen, kijk eerst op:

- website van de Rijksoverheid:  
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/openbaar-en-dagelijks-leven/cultuur>
- website van de Vereniging van Openbare Bibliotheken:  
<https://www.debibliotheken.nl/informatie/bibliotheken-corona-virus/>

## **Update 3 – 19 mei**

### **16. Waarom is in het protocol opgenomen dat een persoon van 18 jaar en ouder maar 1 kind tot 13 jaar mee naar binnen mee mag nemen?**

De gedachte hierachter is dat voorkomen moet worden dat kinderen vrij door de bibliotheek heen gaan lopen en dat ze daardoor te dicht bij andere volwassenen (klanten en medewerkers) in de buurt komen. Anderhalve meter afstand tussen kind en volwassenen is in alle gevallen vereist.

### **17. Waarom mogen maar twee leden van een huishouding tegelijk naar binnen?**

Dit is in het protocol opgenomen vanuit de gedachte dat meer mensen de bibliotheek willen bezoeken dan mogelijk. Wanneer er geen sprake is van drukte en er steeds voldoende toegangsitems beschikbaar zijn, is het natuurlijk niet nodig om dit strikt te handhaven.

### **18. Wij zitten in een multifunctioneel accommodatie. Is daar een apart protocol voor?**

Nee, dat is niet te doen. Het aantal en het soort partners waarmee de bibliotheken een gebouw delen, loopt daarvoor te veel uiteen. Het devies is om goed te kijken naar de protocollen die van kracht zijn voor elk van de partners en om samen afspraken te maken over het gebruik van de gemeenschappelijke ruimten, zo mogelijk samen met de lokale of regionale gezondheidsdienst.

### **19. In onze bibliotheek staat een koffieautomaat voor klanten. Wat zegt het protocol daarover?**

Voor koffieautomaten geldt hetzelfde als voor alle aanraakvlakken: maak die oppervlakken regelmatig schoon en geef bezoekers ook de gelegenheid dat zelf te doen. Zet bijvoorbeeld een doos met reinigingsdoekjes bij het apparaat. Maak duidelijk dat ook hier 1,5 meter afstand in acht genomen moet worden.

## **Update 2 – 11 mei**

### **10. Mag je de informatiebalies ook zonder kuchscherf afzetten?**

Het kuchscherf is bedoeld voor afstanden korter dan 1,5 meter. Mocht je een afzetting kunnen maken rond de informatiebalie dan is een scherf niet nodig.

### **11. Moeten we voor aparte cursusruimtes anderhalve meter hanteren of 1 persoon op 10m<sup>2</sup>?**

Het belangrijkste is dat je anderhalve meter kunt waarborgen.

Dus als de cursusruimte zo is ingericht dat iedereen op anderhalve meter zit, dan zit je goed. Om de spreiding van het virus te beperken heeft het kabinet aangegeven activiteiten tot 10 personen toe te laten. Dat is het tweede gegeven waar je rekening mee moet houden.

Daarmee wordt bedoeld dat er geen activiteiten met 11 mensen of meer worden toegelaten, ook als je in jouw cursusruimte dit wel aankunt. Met uiteraard de afstand van anderhalve meter.

### **12. Hoe berekenen we de vloeroppervlakte?**

Het belangrijkste is dat medewerkers, vrijwilligers en bezoekers de anderhalve meter kunnen vasthouden.

Je rekent met gezond verstand en met de kale vloeroppervlakte. Het is niet nodig om kast- en meubelruimte ervan af te halen.

### **13. Wanneer kunnen we het plaatsen van IBL aanvragen weer open zetten?**

Het IBL gaat gefaseerd opgestart worden. De streefdatum voor het landelijke IBL-V is 1 juli.

Vanaf maandag 11 mei kan elke bibliotheek zelf bepalen wanneer zij het reserveren van boeken uit de eigen collectie weer beschikbaar stelt aan het publiek.

Afhankelijk van het transport binnen de vestigingen van dezelfde organisatie kan dit tegelijk of iets later open gezet worden.

Per provincie zal bepaald worden wanneer het volledige provinciale transport weer zal worden opgestart. Neem hierover contact op met jouw POI.

### **14. Wanneer komt er een protocol voor de leestafel?**

Gezien de eisen die gesteld worden aan gebruikte materialen (72 uur in quarantaine moeten voor ze weer hergebruikt mogen worden) moet de leestafel dicht blijven.

### **15. Wie ontvangen het VOBericht?**

Alle leden van de vereniging ontvangen het VOBericht, dat zijn alle directeuren van de Openbare Bibliotheken.

In verband met de gevraagde snelheid waarmee informatie binnen de organisatie verspreid dient te worden, is het nu ook mogelijk dat medewerkers rechtstreeks de VOBerichten kunnen ontvangen. Zij kunnen dit aangeven via

[vereniging@debibliotheken.nl](mailto:vereniging@debibliotheken.nl)

## Update 1 – 6 mei

### 1. Mag een bedrijf of sector weer open als er een protocol is opgesteld dat rekening houdt met de richtlijnen van het RIVM?

Nee, het kabinet besluit of maatregelen versoepeld kunnen worden en bepaalde sectoren weer open mogen. Dit kan alleen als het algemene besmettingsrisico in Nederland omlaag is gebracht. Het openstellen van sectoren heeft in veel gevallen niet alleen gevolgen voor de werknemers en klanten of bezoekers, maar ook voor de drukte in het openbaar vervoer en openbare ruimte. Deze factoren wegen daarom mee in het besluit of een sector open kan.

Meer informatie over protocollen en de anderhalvemetersamenleving lees je op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/ondernemers-en-bedrijven/anderhalvemetersamenleving>

### 2. Hoelang moeten materialen in quarantaine?

Het is nog niet volledig duidelijk hoe lang het virus op plastic en papier achterblijft. Totdat het RIVM ons duidelijkheid geeft, wordt de 72-uursregel aangehouden.

Wanneer bibliotheken daarnaast de boeken willen ontsmetten met alcohol-doekjes o.i.d. zijn zij daar natuurlijk vrij in, maar dat vervangt vooralsnog niet de 72-uursregel. In het protocol 'lenen en inleveren van materialen' wordt 72 uur gehanteerd. De VOB laat weten dat het niet ondenkbaar is dat de norm weer gewijzigd wordt o.b.v. nieuwe omstandigheden en nieuwe inzichten.

De VOB begrijpt dat vooral kleinere bibliotheken niet altijd de ruimte hebben om - op afzonderlijke plekken - de boeken van verschillende inleverdagen op te slaan. Als dat tot onoverkomelijke problemen leidt, is de spijtige consequentie dat de bibliotheek op basis van de huidige norm niet open kan.

Voor het onderwijs gelden andere regels rondom quarantaine, zoals de PO-Raad heeft omschreven in het onderwijsprotocotol. Daar gaat het niet om rusttijd van 72 uur, maar om het desinfecteren van leermaterialen. In het onderwijs wordt anders omgegaan met materialen. Deze blijven meestal in dezelfde klas op locatie. Dat is door de verschillende instanties en brancheverenigingen anders beoordeeld.

Werk je voor en met het onderwijs, lees de [handreiking van de Bibliotheek op School](#).

### 3. Welke materialen kan de Bibliotheek inkopen?

Kijk in het [contentpakket](#), hier vind je een inventarisatielijst.

### 4. Hoe zit het met gebruik van handschoenen?

Hier is geen duidelijkheid of instructie over. Ervan uitgaande dat materialen in quarantaine moeten, is het vooral van belang om handschoenen te dragen voor handelingen waarbij materialen nog niet de voorgestelde rusttijd hebben. Of wanneer materialen geleverd worden buiten het gebouw of na quarantaine.

De verschillen bij bibliotheken qua uitvoer van werkzaamheden zijn groot. Daarom adviseren we om contact op te nemen met de lokale GGD en gemeente om het voorstel van handelen voor te leggen en vragen om goedkeuring.

Informatie van het RIVM over:

- [Mondkapjes en handschoenen](#)

- [Over handen wassen](#)

## 5. Welke richtlijnen zijn er voor schoonmaak apparatuur?

We gaan er vanuit dat Bibliotheken deze ICT-hardware ook voor de coronacrisis al regelmatig reinigden. Het zal weliswaar nu veel vaker moeten, maar de manier waarop zal niet verschillen.

Voor ICT-materialen geen zeephoudende producten gebruiken en ook geen gels. Doekjes gedrenkt in alcohol kan wél. Dit is vergelijkbaar met de al bekende beeldschermdoekjes en toetsenbordreinigingsdoekjes.

Heb je vragen over het reinigen van ICT-hardware? Stel deze vragen aan je hardware-leverancier. Die kent het product en weet hoe je er mee om kunt gaan zonder schade toe te brengen.

## 6. Hoe moeten we omgaan met schoonmaak?

Neem hierover contact op met het schoonmaakbedrijf. Zij hebben richtlijnen waar zij zich aan dienen te houden. Richtlijnen voor de schoonmaakbranche:

- <https://www.osb.nl/kennisbank/artikel/2020/02/26/Informatie-voor-de-schoonmaakbranche-over-het-coronavirus>
- <https://servicemanagement.nl/wat-te-doen-bij-coronaschoonmaak-osb-stelt-3-protocollen-beschikbaar/>
- [https://servicemanagement.nl/vragen-en-antwoorden-corona-over-panden-sluiten-contracten-en-verhoogde-risicos/?vakmedianet-approve-cookies=1&\\_ga=2.205036368.1715289255.1588333490-1240449659.1588333490](https://servicemanagement.nl/vragen-en-antwoorden-corona-over-panden-sluiten-contracten-en-verhoogde-risicos/?vakmedianet-approve-cookies=1&_ga=2.205036368.1715289255.1588333490-1240449659.1588333490)

## 7. Kunnen kinderen als individuele bezoeker gebruik maken van de Bibliotheek?

In het protocol 'exclusieve openstelling voor individuele kinderen van minimaal 4 t/m maximaal 12 jaar' staat dat kinderen welkom zijn in de bibliotheekvestiging. Kinderen mogen boeken uitzoeken om mee naar huis te nemen.

Informatie van het RIVM over kinderen en coronavirus: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/kinderen>

## 8. Waarom zijn toiletten gesloten voor bezoekers?

Toiletgebruik is een te groot risico voor de verspreiding van het virus.

## 9. Waarom mogen klanten in winkels wel spullen aanraken die ze niet kopen?

In het [protocol voor winkels](#) staat dat klanten alleen spullen mogen aanraken die ze kopen.