

# Brancherapportage

Vereniging van Openbare Bibliotheken

ArboNed | Kenniscentrum

Rapportagedatum: 07-02-2019

Peildatum: 31-12-2018

Sectormanager: Jan Nieuwdorp

**ArboNed**

The logo for ArboNed, featuring the text 'ArboNed' in a bold, black, sans-serif font. A thick, horizontal blue bar is positioned directly beneath the text, extending slightly beyond the width of the letters.

## Disclaimer

*De kwaliteit van de verzuimcijfers in deze rapportage is afhankelijk van de nauwkeurigheid waarmee de werkgever alle ziek- en herstelmeldingen aan ArboNed doorgeeft alsmede van de opgegeven aantallen werknemers en de mutaties daarin.*

*Voor de berekeningen hanteert ArboNed transparante definities, die zo dicht mogelijk liggen tegen de daadwerkelijke kosten voor de organisatie én vergelijkingen mogelijk maken tussen verschillende groepen van bedrijven en met landelijke verzuimstatistieken zoals het CBS. De gehanteerde definities worden vermeld bij de cijfers en de bijlage geeft een overzicht van alle gehanteerde definities.*

*De verzuimgegevens zijn gebaseerd op alle contracten die in de verslagperiode voorkomen met uitzondering van klanten die werken volgens een volledig eigen-regie-model, 'Arts in Bedrijf', omdat ArboNed niet beschikt over alle ziekmeldingen van deze klanten.*

*De samenstelling van de groep leden waarover deze rapportage gaat, verschilt per jaar als gevolg van faillissementen, opzeggingen en nieuwe aanmeldingen.*

## Inleiding

*Voor u ligt de brancherapportage over 2018. De totale klantenpopulatie van ArboNed, waarmee de branchecijfers worden vergeleken, is vermeld als **'ArboNed-totaal'**.*

*Als er gerefereerd wordt naar de vorige rapportage, wordt hier geduid op de rapportage met peildatum december 2017. In deze rapportage wordt gebruik gemaakt van 12 maands voortschrijdende cijfers. Deze cijfers worden gebruikt zodat de invloed van seizoenen op het verzuim teniet wordt gedaan. De peildatum in dit rapport is de laatste dag van de laatste maand van de 12 maandsperiode.*

*In deze rapportage zijn in vergelijking met de voorafgaande rapportages de volgende wijzigingen aangebracht. In het verzuimpercentage worden nu alle verzuimdagen in de periode van twee jaar loondoorbetaling meegenomen. Het verzuimpercentage in het eerste jaar kan desgewenst bepaald worden door het verzuimpercentage te verminderen met het ook vermelde verzuimpercentage in het tweede jaar.*

*De verdeling in bedrijfsgrootteklasse is aangepast aan meer gebruikelijke indelingen.*

*Voor het eerst wordt het instroompercentage in het derde ziektejaar vermeld, hetgeen kan dienen als een indicatie van het WIA-risico.*

*Voor het eerst worden verzuimcijfers naar leeftijdscategorie gepresenteerd.*

**Aantal werkgevers per grootteklasse**  
(laatste datum verslagperiode)

Aantal werkgevers Grootteklasse	Jaren		
	2016	2017	2018
0 tm 10 werknemers	17%	14%	14%
11 tm 50 werknemers	49%	46%	47%
51 tm 100 werknemers	20%	22%	19%
101 tm 200 werknemers	7%	11%	11%
201 tm 500 werknemers	2%	3%	3%
Meer dan 500 werknemers	5%	5%	6%
<b>Eindtotaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<b>Eindtotaal (aantallen)</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>36</b>
-------------------------------	-----------	-----------	-----------

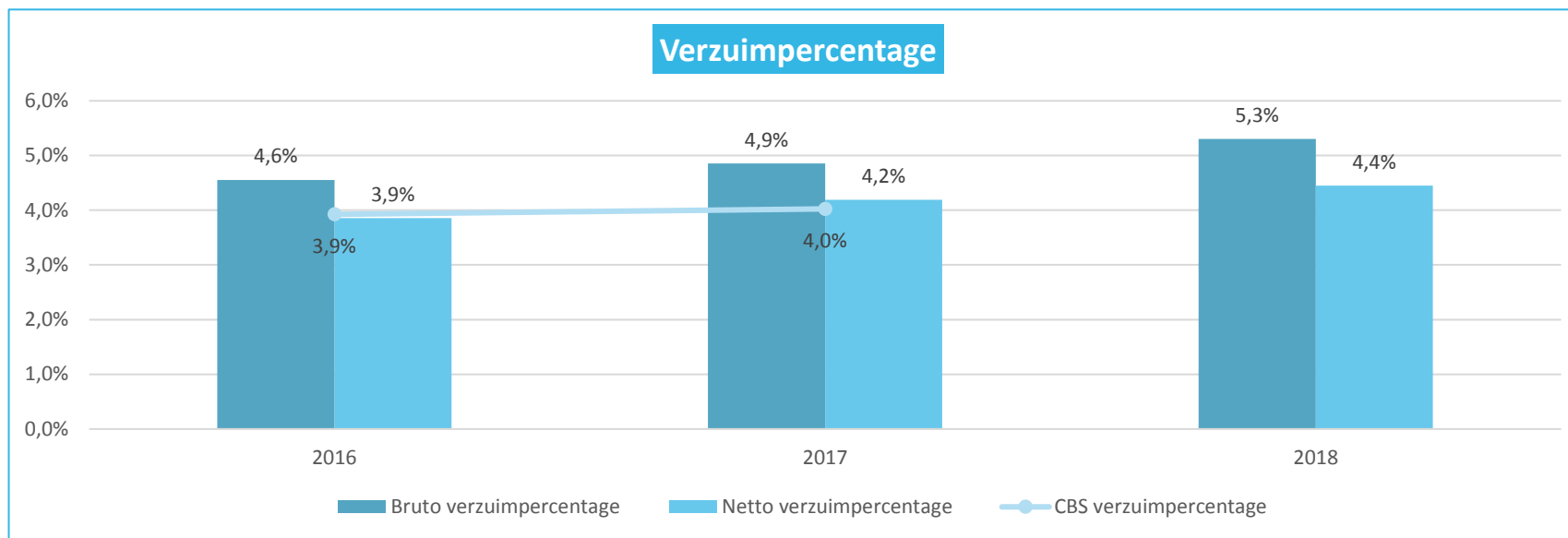
**Aantal werknemers per grootteklasse**  
(laatste datum verslagperiode)

Aantal werknemers Grootteklasse	Jaren		
	2016	2017	2018
0 tm 10 werknemers	6%	5%	1%
11 tm 50 werknemers	16%	14%	14%
51 tm 100 werknemers	18%	18%	16%
101 tm 200 werknemers	11%	15%	21%
201 tm 500 werknemers	6%	6%	6%
Meer dan 500 werknemers	42%	41%	42%
<b>Eindtotaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<b>Eindtotaal (aantallen)</b>	<b>2.963</b>	<b>2.961</b>	<b>2.883</b>
-------------------------------	--------------	--------------	--------------

**Klanttevredenheid:**

Klanttevredenheid: De leden waarderen de dienstverlening in 2018 gemiddeld met een 8,0. De klanttevredenheid wordt gemeten zodra er een verzuimcasus is afgesloten waarin ook de casemanager en/of bedrijfsarts een actieve betrokkenheid heeft gehad.



Het **bruto verzuimpercentage** is het verzuimpercentage waarbij het verzuim niet is gecorrigeerd voor deelherstel (gedeeltelijke re-integratie) en niet is gecorrigeerd voor fte. Verzuimdagen met indicator vangnet worden niet meegerekend. De verzuimdagen zijn afgekapt op de 730e ziektedag.

Het **netto verzuimpercentage** is het verzuimpercentage waarbij het verzuim is gecorrigeerd voor deelherstel (gedeeltelijke re-integratie) en niet gecorrigeerd voor fte. Verzuimdagen met indicator vangnet worden niet meegerekend. De verzuimdagen zijn afgekapt op de 730e ziektedag. Bij de correctie voor deelherstel tellen de werknemers die het werk gedeeltelijk hebben hervat enkel mee voor het percentage dat men nog ziek is.

Het CBS verzuimpercentage is het verzuimpercentage in de categorie 'A-U Alle economische activiteiten'.

De cijfers over kwartaal 1 2018 en kwartaal 2 2018 zijn nog niet definitief.

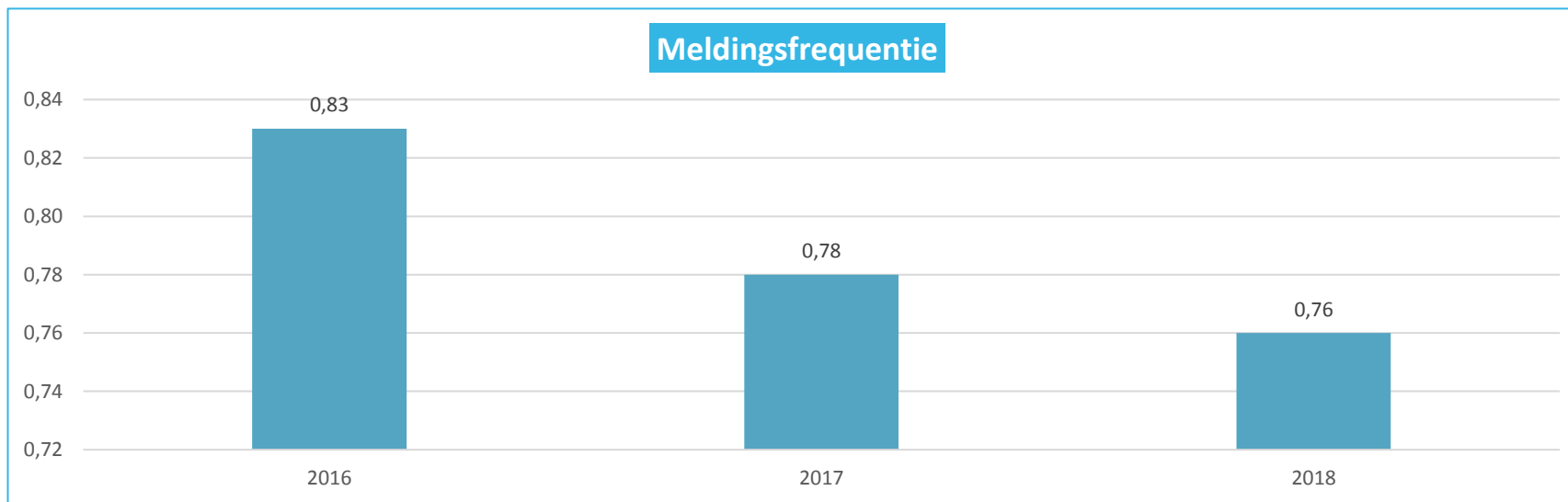
De volledige definities, met bijbehorende formules, treft u in de bijlage.

**Toelichting:**

Het verschil tussen het totale verzuim en het verzuim gecorrigeerd voor deelherstel kan gezien worden als het effect van de bevordering van het deelherstel door de bedrijfsarts in samenspraak met werkgever en werknemer. Deze interventie is een veel beproefd re-integratiemiddel waarbij werknemers gedeeltelijk in het eigen- of aangepast werk hervatten, meestal als opstap tot volledig hervatten in eigen werk.

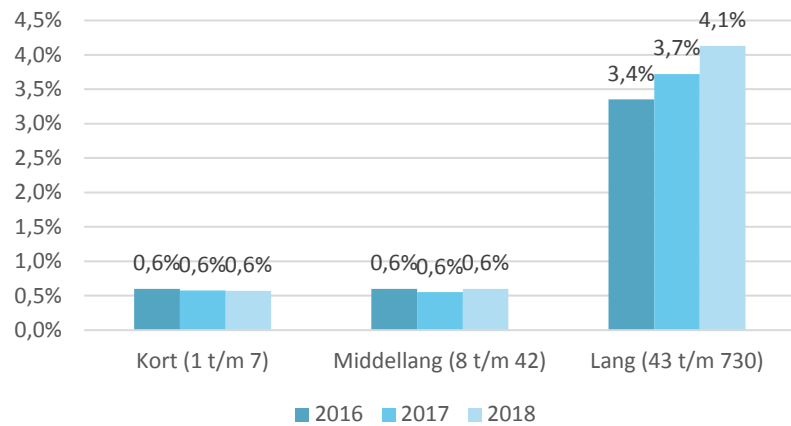
Voor de bij ArboNed aangesloten werkgevers binnen de branche bedraagt dit effect 0,9%

Uitgaande van een loonsom van 35.000,- per werknemer betekent dit voor de totale populatie leden aangesloten bij ArboNed een jaarlijkse besparing op de loondoorbetaling van € 908.145,00.

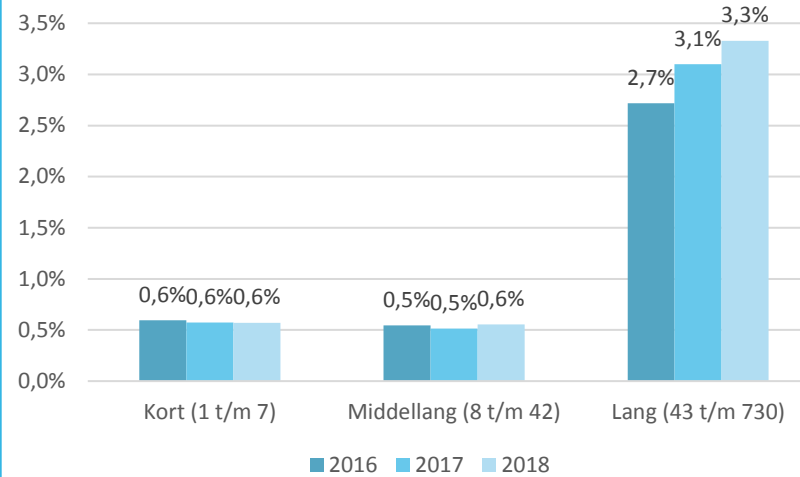


*De meldingsfrequentie is het gemiddeld aantal keer dat een werknemer zich in de afgelopen 12 maanden heeft ziek gemeld.*

### Bruto verzuimpercentage naar duurklasse



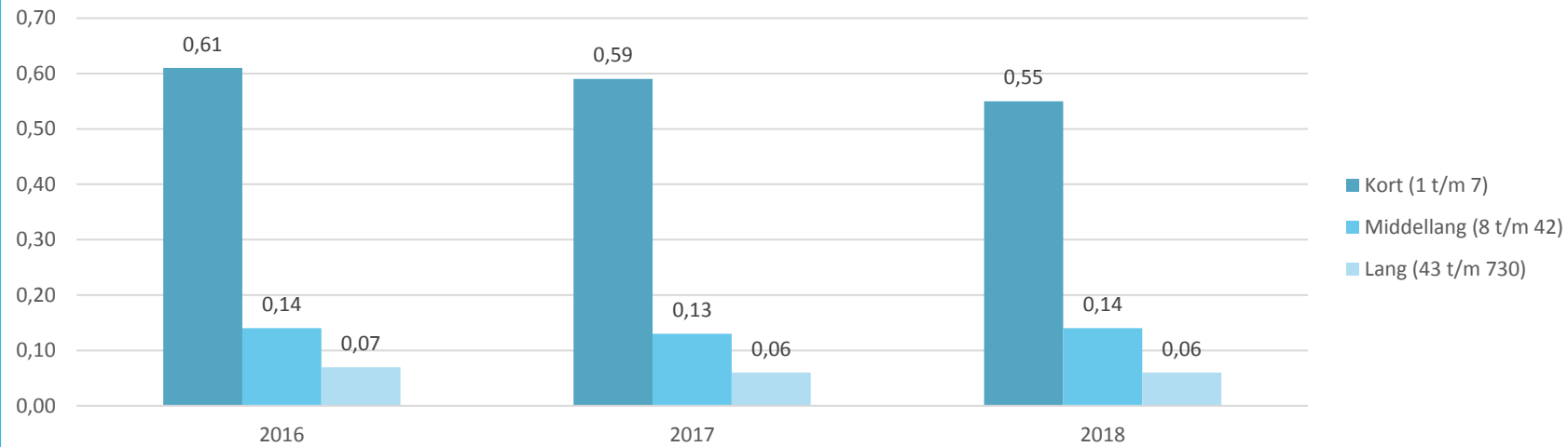
### Netto verzuimpercentage naar duurklasse



In bovenstaande figuren is het **bruto en netto verzuimpercentage** opgesplitst naar duurklasse. De figuur laat zien welk deel van het totale verzuim bepaald wordt door kort, middellang en lang verzuim.

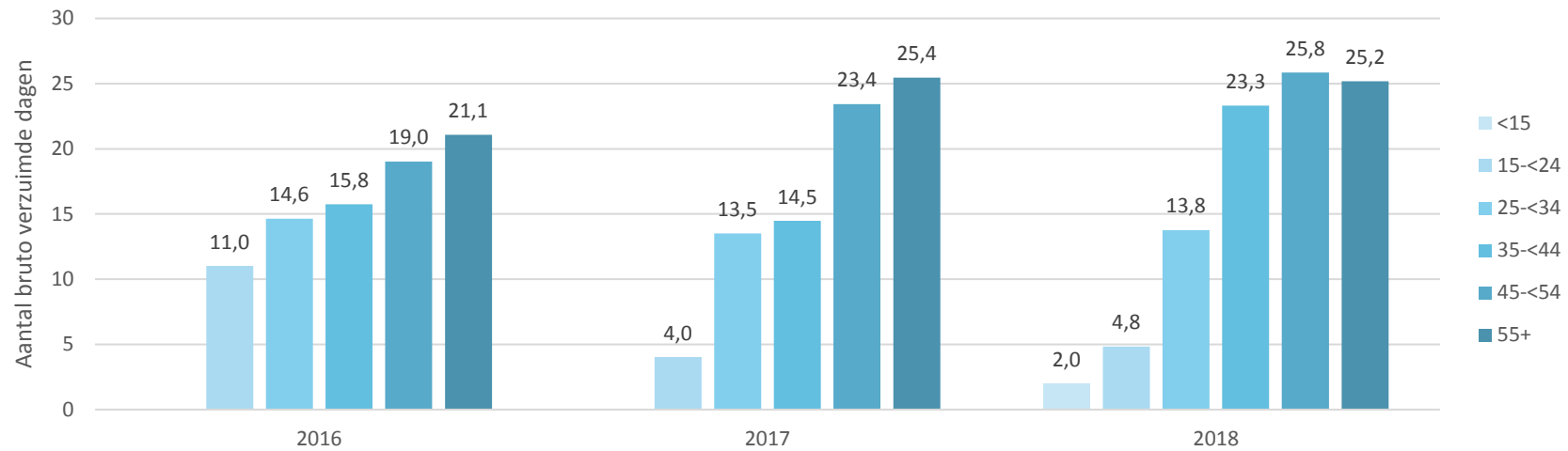


### Meldingsfrequentie naar duurklasse

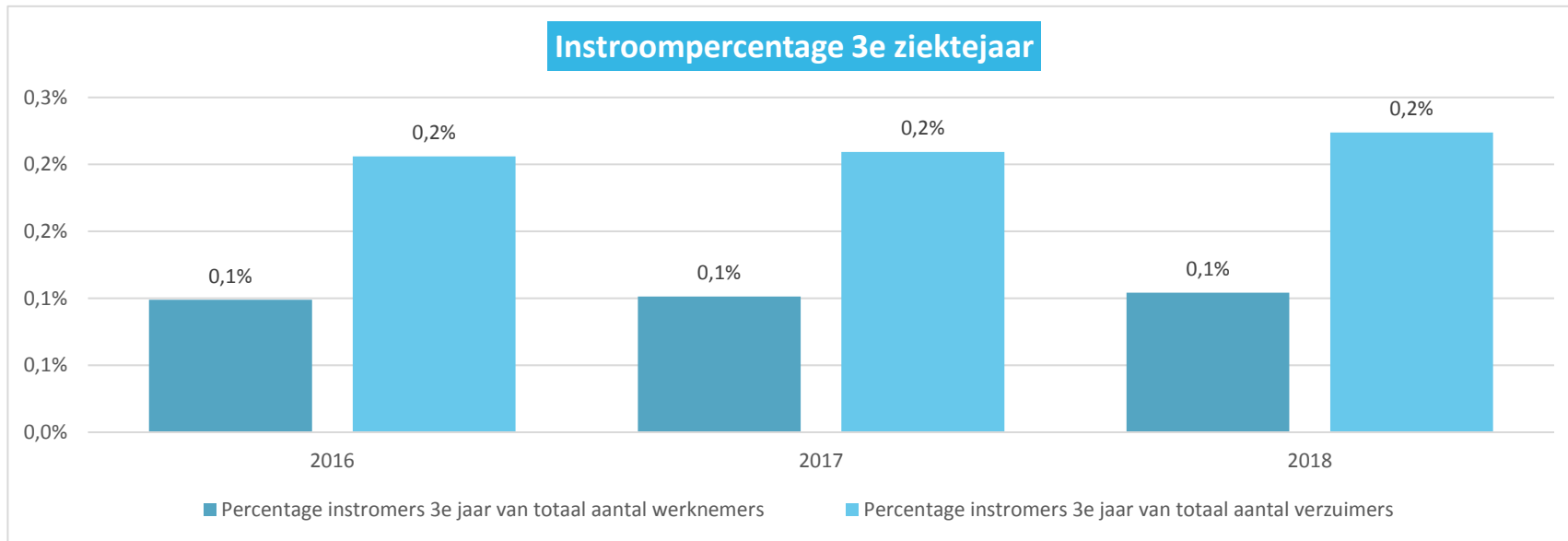


In bovenstaande figuur is de **meldingsfrequentie** opgesplitst naar duurklasse. De figuur laat zien welk deel van het totale verzuim bepaald wordt door kort, middellang en lang verzuim.

### Gemiddelde verzuimduur

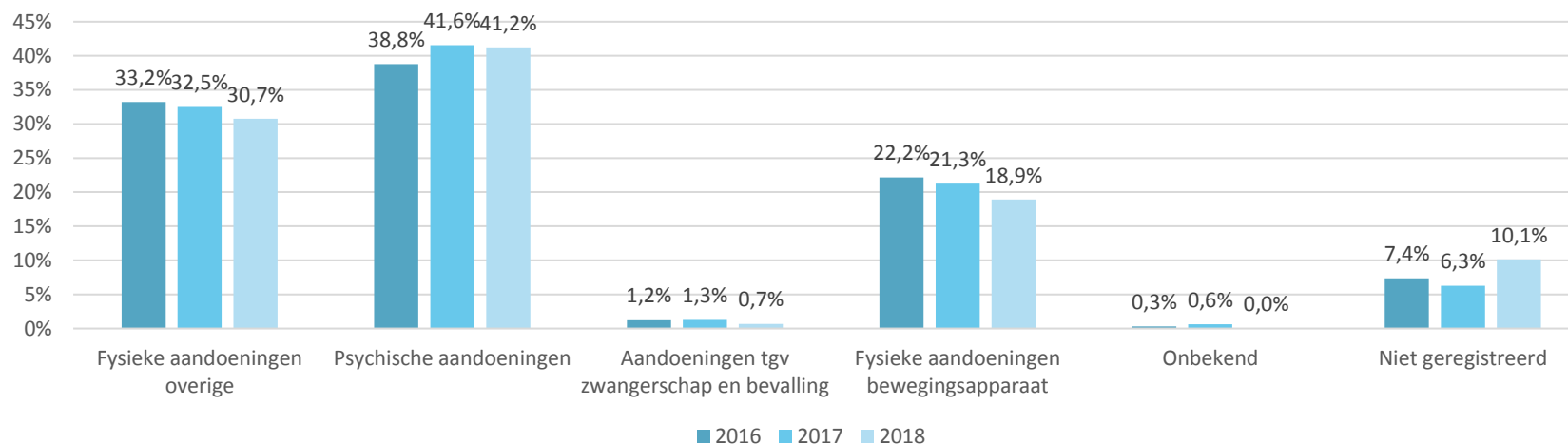


*De gemiddelde verzuimduur is het gemiddelde aantal bruto verzuimde dagen van in de verslagperiode afgesloten verzuimgevallen. De verzuimdagen zijn afgekapt op de 730e ziekte dag.*



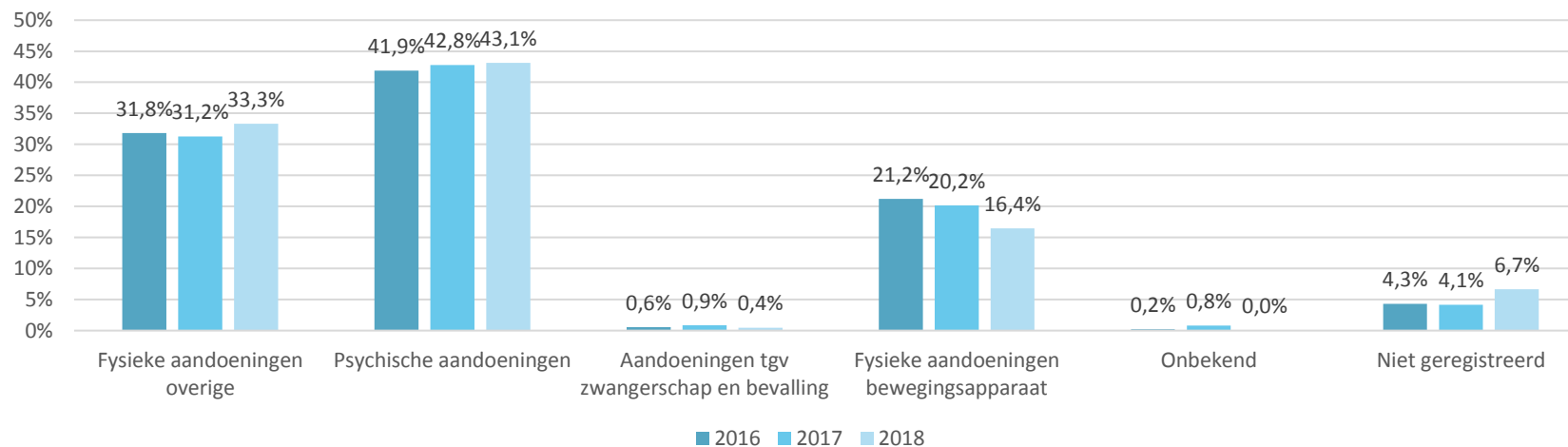
*Het instroompercentage 3e jaar is het percentage van werknemers dat in de verslagperiode instroomde in het derde ziektejaar tov het totaal aantal verzuimers en het totaal aantal werknemers.*

### Verzuimgevallen naar diagnose



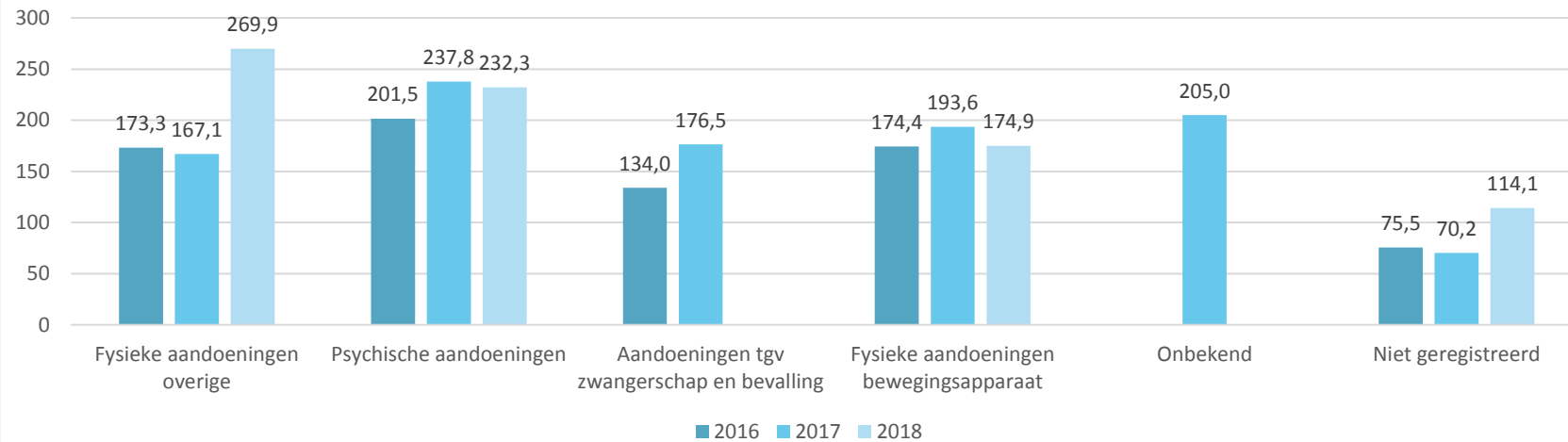
In bovenstaande figuur zijn de **verzuimgevallen die langer dan 42 dagen duren** opgesplitst naar diagnose. Gemiddeld 90% van de verzuimers hervat binnen 42 dagen het werk. De 10% werknemers dat langer verzuimt is echter wel verantwoordelijk voor ca. 75% van het totale verzuim. Voor werknemers die langer dan 42 dagen verzuimen moet een probleemanalyse door de bedrijfsarts worden opgesteld.

### Netto verzuimdagen naar diagnose

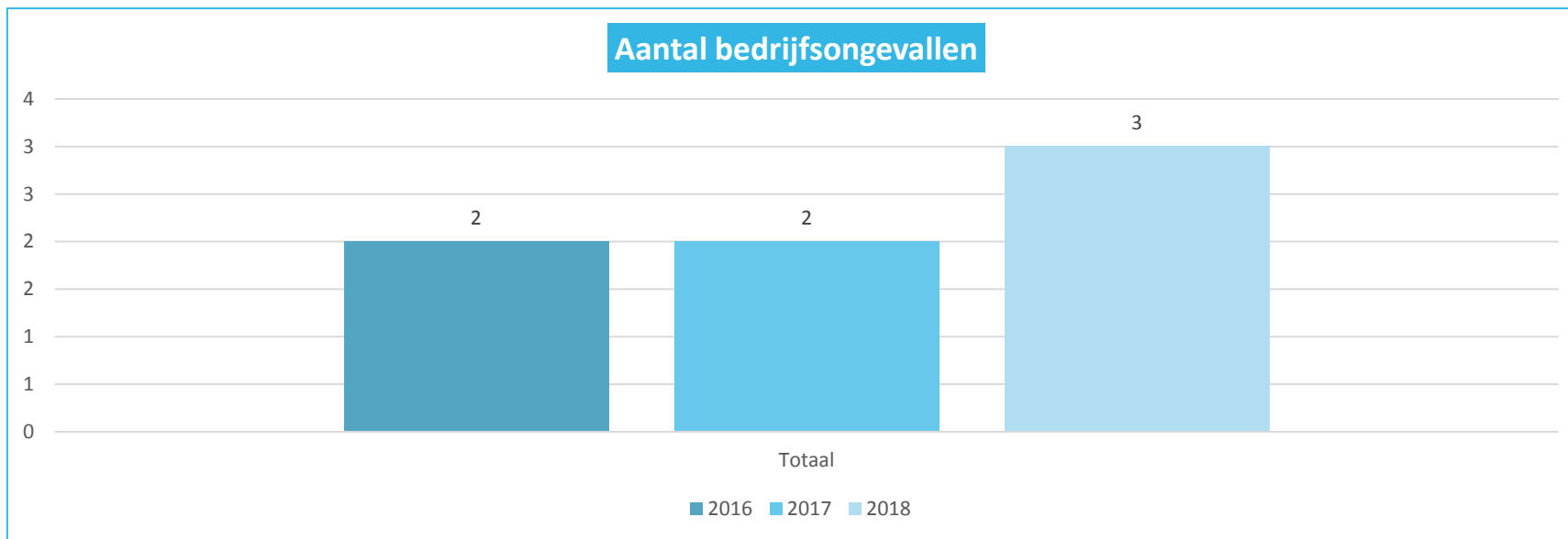


*In bovenstaande figuur zijn de **netto verzuimdagen van alle gevallen die 42 dagen of langer duren** opgesplitst naar diagnose. Gemiddeld 90% van de verzuimers hervat binnen 42 dagen het werk. De 10% werknemers dat langer verzuimt is echter wel verantwoordelijk voor ca. 75% van het totale verzuim. Voor werknemers die langer dan 42 dagen verzuimen moet een probleemanalyse door de bedrijfsarts worden opgesteld.*

### Gemiddelde verzuimduur naar diagnose

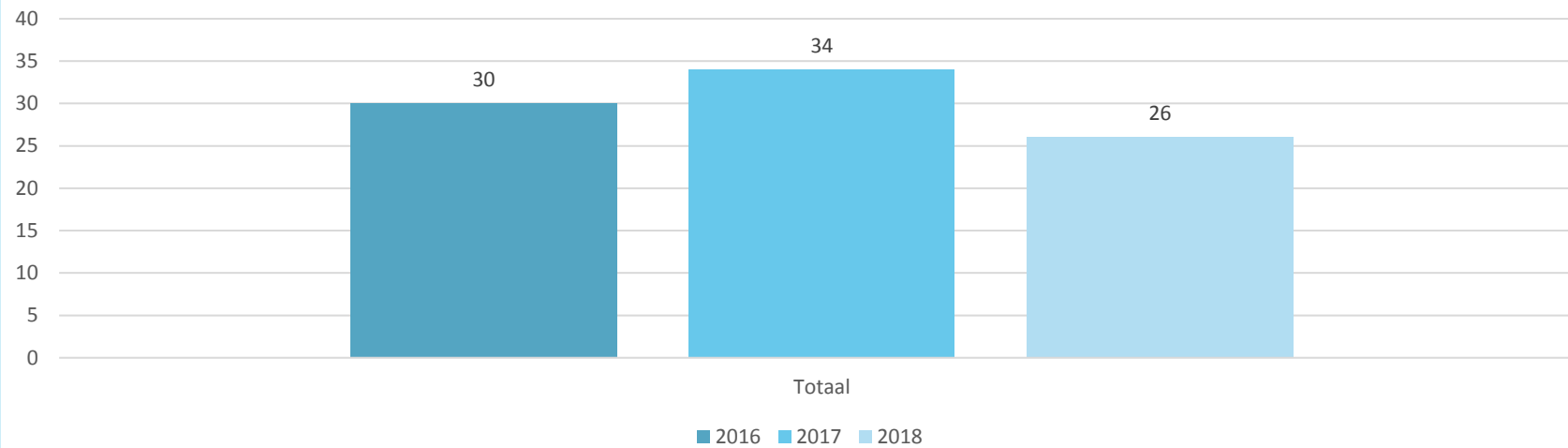


*In bovenstaande figuur is de **gemiddelde verzuimduur** per diagnose weergegeven. De gemiddelde verzuimduur is het gemiddelde aantal bruto verzuimde dagen van in de verslagperiode afgesloten verzuimgevallen. De verzuimdagen zijn afgekapt op de 730e ziektedag.*



In bovenstaande figuur is het **aantal verzuimgevallen** met de classificatie van ongevallen (CVO) bedrijfsongeval weergegeven, zoals geregistreerd door de bedrijfsarts.

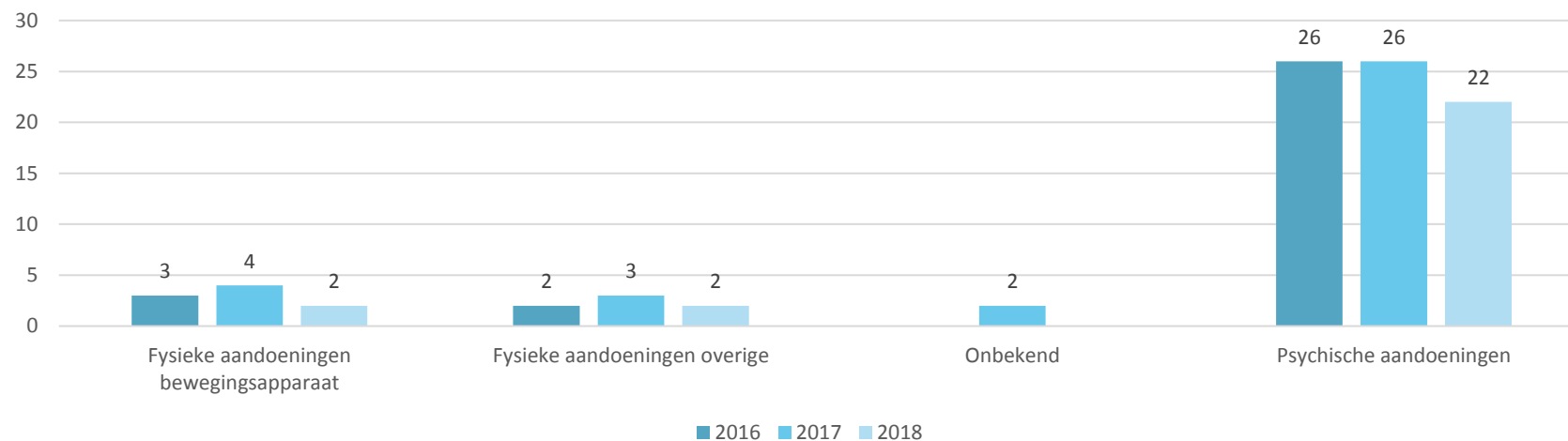
### Werkgerelateerde verzuimgevallen



*In bovenstaande figuur is het **aantal verzuimgevallen** met een door de bedrijfsarts geregistreeerde waarschijnlijkheid van werkgerelateerdheid van het verzuim van 50% of meer weergegeven.*



### Werkgerelateerde verzuimgevallen naar diagnose



In bovenstaande figuur is het **aantal verzuimgevallen** met een door de bedrijfsarts geregistreerde waarschijnlijkheid van werkgerelateerdheid van het verzuim van 50% of meer weergegeven opgesplitst naar diagnose.

## Definities

### Verzuimdefinities verzuimrapportage

*In deze verzuimrapportage wordt gewerkt met het aantal 'koppen', elke medewerker telt even sterk mee. Het personeelsgemiddelde, verzuimdagen en verzuimpercentages zijn dus niet gecorrigeerd voor fte. Bij de verzuimdagen wordt gerekend in kalenderdagen en wordt dus niet gecorrigeerd voor de daadwerkelijke dagen waarop wordt gewerkt.*

*Dit is gedaan om de verzuimcijfers tussen (groepen van )bedrijven en met landelijke verzuimcijfers te kunnen vergelijken.*

### Deelherstel

Bij deelherstel heeft de zieke werknemer het werk weer gedeeltelijk hervat, meestal als opstap voor volledige hervatting van het werk.

### Aantal bruto verzuimdagen

Aantal bruto verzuimdagen voor verzuimgevallen in de verslagperiode. Elke kalenderdag in de verslagperiode van een verzuimgeval telt mee als 1 volledige dag, dus ongeacht deelherstel en ongeacht fte. Verzuimgevallen met indicator vangnet worden niet meegeteld.

### Aantal netto verzuimdagen

Aantal netto verzuimdagen voor verzuimgevallen in de verslagperiode. Verzuimdagen worden gecorrigeerd voor deelherstel (alleen de daadwerkelijke verzuimtijd wordt meegenomen) en niet gecorrigeerd voor fte. Verzuimgevallen met indicator vangnet worden niet meegeteld.

### Bruto verzuimpercentage (BVP)

Het bruto verzuimpercentage (koppen) is het verzuimpercentage waarbij het verzuim niet is gecorrigeerd voor deelherstel en niet is gecorrigeerd voor fte. Verzuimdagen met indicator vangnet worden niet meegerekend.

$$\text{BVP} = \frac{\text{Totaal aantal bruto verzuimdagen in verslagperiode}}{\text{PGEM koppen} * \text{Aantal kalenderdagen in verslagperiode}} * 100\%$$

### Meldingsfrequentie

De meldingsfrequentie is het gemiddeld aantal keer dat een werknemer zich in de afgelopen 12 maanden heeft ziek gemeld.

$$\text{Meldingsfrequentie} = \frac{\text{Aantal nieuwe verzuimgevallen in de verslagperiode} / \text{PGEM koppen}}{\text{Aantal kalenderdagen in de verslagperiode}}$$

### Netto verzuimpercentage (NVP)

Het netto verzuimpercentage (koppen) is het verzuimpercentage waarbij het verzuim is gecorrigeerd voor deelherstel en niet gecorrigeerd voor fte. Verzuimdagen met indicator vangnet worden niet meegerekend.

$$\text{NVP} = \frac{\text{Totaal aantal netto verzuimdagen in verslagperiode}}{\text{PGEM koppen} * \text{Aantal kalenderdagen in verslagperiode}} * 100\%$$

### **Personeelsgemiddelde koppen (PGEM koppen)**

Het aantal werknemers binnen het bedrijf. Bij negatieve registratie wordt het aantal werknemers bepaald aan de hand van de peiling werknemers.

$$\text{PGEM koppen} = \frac{\text{Som van aantal werknemers per kalenderdag in verslagperiode}}{\text{Aantal kalenderdagen in de verslagperiode}}$$

### Aandoeningen a.g.v. zwangerschap en bevalling

Onder deze hoofdgroep vallen alle verzuimen als gevolg van zwangerschap of bevalling. Het zwangerschaps- en bevallingsverlof zelf valt buiten de verzuimcijfers (valt onder WAZO).

### Bewegingsapparaat

Het verzuim in de categorie bewegingsapparaat betreft vooral rugklachten en nek-, schouder- en armlklachten. Voor de aanpak van het verzuim in deze hoofdgroep is de richtlijnen rugklachten en de richtlijn nek- schouder- en armlklachten ontwikkeld.

### Letsel

Een letsel is een aandoening door van buiten inwerkend geweld, dus bijvoorbeeld als gevolg van een ongeval. Dit kan een bedrijfsongeval zijn maar ook iets anders, bijvoorbeeld fracturen, amputaties, wonden, verbrandingen, whiplash, traumatische ruptuur van het trommelvlies, toxische inhalatiekoorts of een hersenschudding.

### Overige fysieke aandoeningen

Deze hoofdgroep is uit te splitsen in een aantal subgroepen, te weten; ademhalingsorganen, goedaardige en kwaadaardige tumoren, hart, bloed en bloedvaten, huid, infectieziekten, spijsverteringsorganen, stofwisseling, urinewegen en geslachtorganen, zenuwstelsel en zintuigen.

### Psychische aandoeningen

In deze hoofdgroep vallen alle psychisch aandoeningen. Voor de aanpak van het verzuim in deze hoofdgroep is de richtlijn psychische aandoeningen van toepassing.

### **Werkgerelateerdheid**

Het aantal verzuimgevallen met een door de bedrijfsarts geregistreerde waarschijnlijkheid van werkgerelateerdheid van het verzuim van 50% of meer.

### **Bedrijfsongeval**

Het aantal verzuimgevallen met de classificatie van ongevallen (CVO) bedrijfsongeval, zoals geregistreerd door de bedrijfsarts.

# ArboNed

