

AVG-INFORMATIESESSIES: VRAGEN EN ANTWOORDEN

De volgende vragen (en antwoorden) zijn tijdens de drie AVG-informatiesessies op 26 april (Den Haag), 14 mei (Den Bosch) en 18 mei (Zwolle) behandeld

Algemeen privacy

V: Hoe is de doelbinding binnen de verschillende systemen?

A: Er zijn door de KB technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen, het zijn gescheiden systemen met een duidelijk autorisatiebeleid.

V: Wat zijn de algemene bewaartermijnen die de AVG stelt?

A: de bewaartermijn moet steeds gerelateerd zijn aan het doel van de verwerking. Ook moet je rekening houden met dataminimalisatie: bijvoorbeeld, moet je de gegevens bewaren van iemand die twee jaar geen lid meer is van een bibliotheek want "misschien wordt hij weer lid, hebben we vast de gegevens"? Twee jaar lijkt te lang om de gegevens te bewaren. De AVG bepaalt hiervoor geen regels. Dit zal je als organisatie zelf moeten bepalen en vooral ook kunnen verantwoorden. Voor specifieke zaken, zoals financiële gegevens, gelden wel wettelijke bewaartermijnen (7 jaar) vanwege fiscale wetgeving.

Functionaris Gegevensbescherming

V: Is een FG verplicht voor openbare bibliotheken? We verwerken nogal wat persoonsgegevens. En kan de VOB zorgen voor een landelijke FG?

A: (door de VOB). Er zijn verschillende interpretaties mogelijk of de AVG een FG verplicht stelt voor bibliotheken. Vooralsnog lijkt het niet verplicht. Overigens wel voor de KB omdat dit een overheidsorganisatie is, namelijk een zelfstandig bestuursorgaan. Gemeentelijke bibliotheken zijn ook verplicht om een FG te hebben als dienst/onderdeel van een gemeente. De interpretatie van de AVG tot het aanstellen van een FG kan naar aanleiding van verdere jurisprudentie en aanwijzingen gaan veranderen. Wel is het verstandig de inhoudelijke rol van FG in te vullen zonder een formele aanmelding bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast kan iemand zich nu al snel tot FG laten benoemen terwijl wij vooral de kwaliteit van functioneren van een FG nastreven. Een landelijke FG lijkt niet wenselijk en organisatorisch en financieel lastig maar bovenal, het zal niet functioneren vanwege de noodzaak dat een FG directe toegang tot de systemen heeft. Dat zal vanuit landelijk perspectief lastig zijn in te vullen.

Digitale Basisdiensten

V: A-select/VDX: een aantal bibliotheken meldt dat hun klanten nog inloggen met een pincode. Bij anderen kan dit met een wachtwoord. Hoe zit dat?

A: Dit ligt aan de combinatie van bibliotheekstelsel met de lokale A-selectserver. De meeste bibliotheeksystemen kunnen omgaan met wachtwoord aan of kunnen hierop eenvoudig worden aangepast, maar dan moet ook lokale A-selectserver in staat zijn om met een wachtwoord om te gaan. Dit dient door de bibliotheek zelf geregeld te worden (en is ook zeker aan te raden).

V: Aanvragen/VDX: af te halen media wordt vaak met printbon in de open uitleening geplaatst zodat leden die zelf kunnen pakken en uitleenen. Op de printbon staan allerlei persoonsgegevens. Kunnen de bonnen worden aangepast en/of zijn hierin ontwikkeling en te verwachten?

A: De informatie die op de bon staat is essentieel voor het hele proces. Het is dan ook aan de bibliotheek om te kiezen om het materiaal (al dan niet met bon) achter de balie beschikbaar te stellen voor afhalers danwel ervoor te kiezen om het materiaal zonder de bon in een vrij toegankelijke afhaalkast te plaatsen.

V: Aanvragen/VDX: worden de gebruikersgegevens bij de uitfasering ook allemaal verwijderd?

A: Jazeker, de gebruikersgegevens worden dan gewist.

V: WaaS: worden de IP adressen waarvandaan een webformulier gestuurd, bewaard?

A: Nee, de IP adressen van website bezoekers worden niet bewaard op de load balancer van de WaaS. Het verkeer tussen de WaaS loadbalancer en de drie verschillende WaaS publish servers kent alleen het IP adres van de WaaS load balancer.

V: WaaS: wordt het webformulier dat via e-mail wordt verstuurd, beveiligd verzonden?

A: Ja, alle WaaS websites communiceren via een beveiligde verbinding met de browser van de website bezoeker. De informatie die van de browser naar de WaaS server wordt gestuurd is daardoor niet voor derden in te zien. Binnen de WaaS server infrastructuur zijn de verbindingen ook beveiligd. Wanneer de e-mailserver van de openbare bibliotheek ook veilig is ingericht, zal de WaaS e-mailserver de e-mail beveiligd naar de e-mailserver van de openbare bibliotheek versturen. Wanneer de e-mailserver van de openbare bibliotheek niet veilig is ingericht, zal de WaaS e-mailserver de e-mail onbeveiligd versturen. Of de hele communicatieketen van webformulier tot en met het e-mailprogramma dat de e-mail opent, beveiligd is, hangt dus af van hoe de openbare bibliotheek haar ICT systemen heeft ingericht.

V: G!DS: in G!DS staan ook algemene mailadressen en/of telefoonnummers van bibliotheekmedewerkers en van medewerkers van andere instellingen, moet dit als verwerking worden gezien?

A: Ja, in principe wel. Maar veelal gaat het hier om openbare en/of zakelijke informatie die je op veel websites tegenkomt en onderdeel vormen van de uitoefening van het werk. Soms zijn het bibliotheekmedewerkers die hun mailadressen en telefoonnummers via G!DS publiceren op de site van de bibliotheek, bijvoorbeeld bij een activiteit. Het is wel goed dat de redacteurs van G!DS hierop letten en ook de participerende organisaties hierop wijzen.

V: G!DS: worden de gegevens in G!DS ook encrypted?

A: Alle communicatie van en met gebruikers vindt encrypted plaats (https), gegevens worden niet-encrypted opgeslagen. Het wachtwoord wordt sowieso niet opgeslagen.

V: Wat zijn de bewaartermijnen voor de Digitale Basisdiensten?

A: Deze zijn opgenomen in het Register van Verwerkingen dat de KB hanteert. De KB zal de bewaartermijnen per systeem publiceren op MetdeKB (volgt nog).

Awareness

V: Is het awareness-programma / e-learning module van de KB ook beschikbaar voor bibliotheken?**A:** Nee, deze is specifiek voor de KB ontwikkeld en aangepast op de KB-situatie. Wij werken met het bureau Awareways. Tip: <https://veiliginternetten.nl/> Op deze site staan allerlei leerzame gratis quizen.

Rechten van betrokkenen

V: Bij ProBiblio worden de gegevens van een lid dat wil worden vergeten als 0-lid opgeslagen. Hoe en met welke gegevens komt dit lid in het Datawarehouse? Indien een lid wil worden verwijderd: welke procedure wordt gevolgd en welke gegevens blijven wel/niet in KB-(historische)bestanden staan?

A: Voor het Datawarehouse (DWH) heeft het recht om vergeten te worden geen gevolgen. De persoonsgegevens zijn - met uitzondering van de klantcode die noodzakelijk is voor rapportagedoeleinden - geanonimiseerd. Als er uitleengegegevens uit DWH zouden worden verwijderd dan heeft dat tot gevolg dat consistentie en

betrouwbaarheid van rapporten niet meer aanwezig is. Een uitlening is een feit en wordt in enig jaar geteld. Als het lid wil worden verwijderd zal de uitlening nog steeds hebben plaatsgevonden en in betreffende periode worden geteld.

V: Naar wie of wat verwijzen we leden die bijv. een beroep doen op hun recht op inzage of om vergeten te worden en die ook zijn opgenomen in de systemen van de KB?

A: de KB heeft hiervoor een specifieke webpagina ingericht waar de betrokkenen modelbrieven vinden om hun rechten uit te oefenen, zie hiervoor: <https://www.kb.nl/avginzage>. Deze URL kan ook worden opgenomen in de privacyverklaring van de openbare bibliotheek.

Informatieplicht

V: Hoe informeren we onze klanten over de samenwerking in het netwerk en de verschillende lokale en landelijke digitale omgevingen?

A: De AVG stelt hoge eisen aan het informeren van de betrokkenen door de verwerkingsverantwoordelijke(n). Dit betekent dat we hiervoor gezamenlijk moeten zorgen. In ieder geval moet er in de privacyverklaring van de lokale bibliotheekwebsite een toelichting worden opgenomen over de uitwisseling van persoonsgegevens via lokale en landelijke systemen (zie de op te nemen tekstpassage: <https://www.metdekb.nl/thoughts/1754>). Sommige bibliotheken melden ook expliciet dat je de lokale omgeving verlaat en vervolgens terecht komt in de landelijke omgeving waar wellicht andere privacyregels gelden.

Register van Verwerkingen

V: Is het mogelijk om het Register van Verwerking van de KB in te zien?

A: In overleg met de KB en op beperkte schaal is het mogelijk om het Verwerkingsregister van de KB voor wat betreft de Digitale Basisdiensten te komen inkijken.

Regeling tussen Verwerkingsverantwoordelijken / Verwerkersovereenkomst

V: Wat wordt er in de Regeling geregeld mbt aansprakelijkheid?

A: Omdat we gezamenlijk verantwoordelijk zijn op grond van art. 26 AVG, zullen er geen expliciete afspraken over aansprakelijkheid nodig zijn. De regeling regelt op welke wijze wordt omgegaan met de verplichtingen uit de AVG.

V: Wij maken geen gebruik van WaaS, is dan een Verwerkersovereenkomst aan de orde?

A: Nee, in dat geval zijn alleen de twee andere genoemde documenten aan de orde: de Regeling m.b.t. de rolverdeling tussen verwerkingsverantwoordelijken en de aangepaste algemene voorwaarden.

V: Hoe komen de juridische documenten tot stand?

A: De KB heeft hiervoor de concepten opgesteld. De VOB kijkt mee en laat e.e.a. juridisch checken. Vervolgens brengt de VOB een advies uit over de hele set aan documenten. De afspraken gelden rechtstreeks tussen de KB en de bibliotheken. De KB stelt het model Verwerkersovereenkomst op, omdat dit voorkomt dat er verschillen ontstaan in de afspraken en documenten.

Overigens, voor de beoordeling van het Register van Verwerkingen m.b.t. de digitale basisdiensten, zullen naast de VOB een aantal deskundigen vanuit de sector meekijken.

V: Wordt er in de Regeling opgenomen wie de aanspreekpunten zijn ingeval van datalekken?

A: Dit is een goede suggestie en zal in de uitwerking van de Regeling worden meegenomen.

Overig

V: Is de dBos monitor ook AVG compliant?

A: Stichting Lezen is hier de Verwerkingsverantwoordelijke, omdat zij grotendeels bepalen waarom de gegevens in de monitor worden verwerkt. Desan - de leverancier van de monitor - is de verwerker. Met Desan wordt momenteel een Verwerkersovereenkomst afgesloten.

V: Hoe liggen de verantwoordelijkheden van de bibliotheken en de scholen rond dBos?

A: Bij dBos is de school verantwoordelijk voor de gegevens van de leerlingen die zij aan de bibliotheek verstrekt. De bibliotheek (of eventueel de POI, als er geen bibliotheek tussen zit) is in dit geval de verwerker.