

Brancherapportage

Ver. Openbare Bibliotheken

ArboNed | Kenniscentrum

Rapportagedatum: 17-03-2017

Peildatum: 31-12-2016

Sectormanager: Jan Nieuwdorp

jan.nieuwdorp@arbond.nl

ArboNed

The logo for ArboNed, featuring the text 'ArboNed' in a bold, black, sans-serif font. Below the text is a thick, horizontal blue bar.

Disclaimer

De kwaliteit van de verzuimcijfers in deze rapportage is afhankelijk van de nauwkeurigheid waarmee de werkgever alle ziek- en herstelmeldingen aan ArboNed doorgeeft alsmede van de opgegeven aantallen werknemers en de mutaties daarin.

Voor de berekeningen hanteert ArboNed transparante definities, die zo dicht mogelijk liggen tegen de daadwerkelijke kosten voor de organisatie én vergelijkingen mogelijk maken tussen verschillende groepen van bedrijven en met landelijke verzuimstatistieken zoals het CBS. De gehanteerde definities worden vermeld bij de cijfers en de bijlage geeft een overzicht van alle gehanteerde definities.

De verzuimgegevens zijn gebaseerd op alle contracten die in de verslagperiode voorkomen met uitzondering van klanten die werken volgens een volledig eigen-regie-model, 'Arts in Bedrijf', omdat ArboNed niet beschikt over alle ziekmeldingen van deze klanten.

De samenstelling van de groep leden waarover deze rapportage gaat, verschilt per jaar als gevolg van faillissementen, opzeggingen en nieuwe aanmeldingen.

Inleiding

*Voor u ligt de brancherapportage over 2016. De totale klantenpopulatie van ArboNed, waarmee de branchecijfers worden vergeleken, is vermeld als **'ArboNed-totaal'**.*

Als er gerefereerd wordt naar de vorige rapportage, wordt hier geduid op de rapportage met peildatum 31 december 2015. In deze rapportage wordt gebruik gemaakt van 12 maands voortschrijdende cijfers. Deze cijfers worden gebruikt zodat de invloed van seizoenen op het verzuim teniet wordt gedaan. De peildatum in dit rapport is de laatste dag van de laatste maand van de 12 maandsperiode.

In deze rapportage zijn in vergelijking met de voorafgaande rapportages de volgende wijzigingen aangebracht. In het verzuimpercentage worden nu alle verzuimdagen in de periode van twee jaar loondoorbetaling meegenomen. Het verzuimpercentage in het eerste jaar kan desgewenst bepaald worden door het verzuimpercentage te verminderen met het ook vermelde verzuimpercentage in het tweede jaar.

De verdeling in bedrijfsgrootteklasse is aangepast aan meer gebruikelijke indelingen.

Voor het eerst wordt het instroompercentage in het derde ziektejaar vermeld, hetgeen kan dienen als een indicatie van het WIA-risico.

Voor het eerst worden verzuimcijfers naar leeftijdscategorie gepresenteerd.

Aantal werkgevers per grootteklasse

Aantal werkgevers Grootteklasse	Jaren			
	2013	2014	2015	2016
0 tm 10 werknemers	16%	17%	15%	16%
11 tm 50 werknemers	52%	53%	56%	57%
51 tm 100 werknemers	19%	17%	13%	12%
101 tm 200 werknemers	9%	10%	12%	10%
201 tm 500 werknemers	2%	0%	0%	0%
Meer dan 500 werknemers	3%	3%	4%	4%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%

Eindtotaal (aantallen) 64 59 52 49

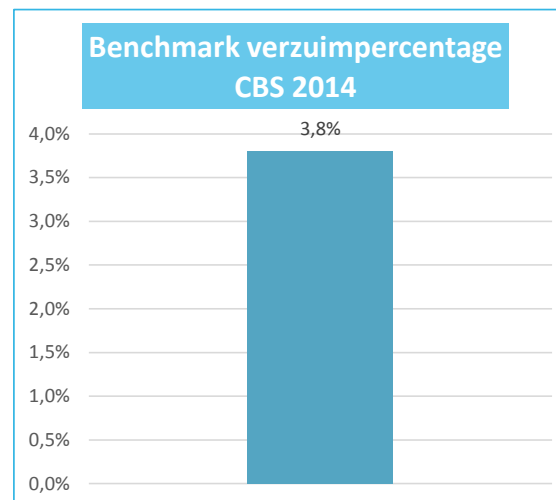
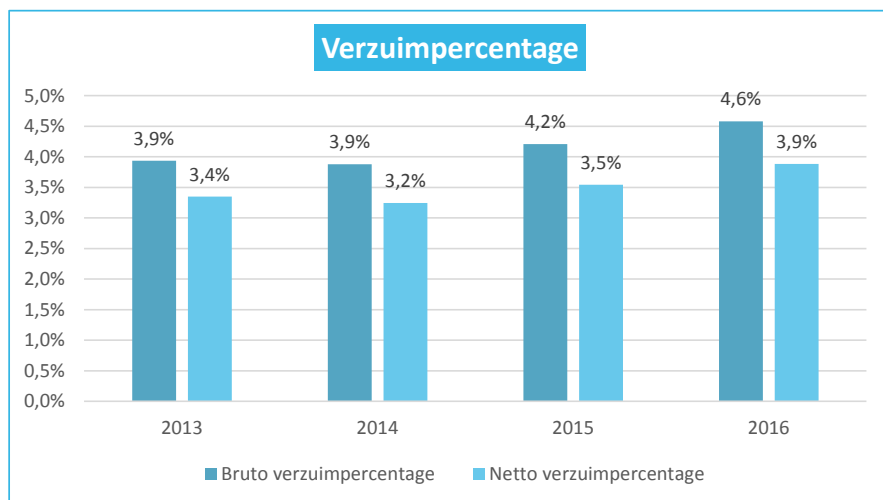
Aantal werknemers per grootteklasse

Aantal werknemers Grootteklasse	Jaren			
	2013	2014	2015	2016
0 tm 10 werknemers	2%	2%	1%	1%
11 tm 50 werknemers	27%	24%	23%	22%
51 tm 100 werknemers	22%	18%	14%	14%
101 tm 200 werknemer	29%	28%	27%	24%
201 tm 500 werknemer	10%	0%	0%	0%
Meer dan 500 werknern	15%	29%	34%	39%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%

Eindtotaal (aantallen) 4.090 3.951 3.510 3.176

Klanttevredenheid:

De leden waarderen de dienstverlening in 2016 gemiddeld met een 7,4. De klanttevredenheid wordt gemeten zodra er een verzuimcasus is afgesloten waarin ook de casemanager en/of bedrijfsarts een actieve betrokkenheid heeft gehad.



Het **bruto verzuimpercentage** is het verzuimpercentage waarbij het verzuim niet is gecorrigeerd voor deelherstel (gedeeltelijke re-integratie) en niet is gecorrigeerd voor fte. Verzuimdagen met indicator vangnet worden niet meegerekend. De verzuimdagen zijn afgekapt op de 730e ziektedag.

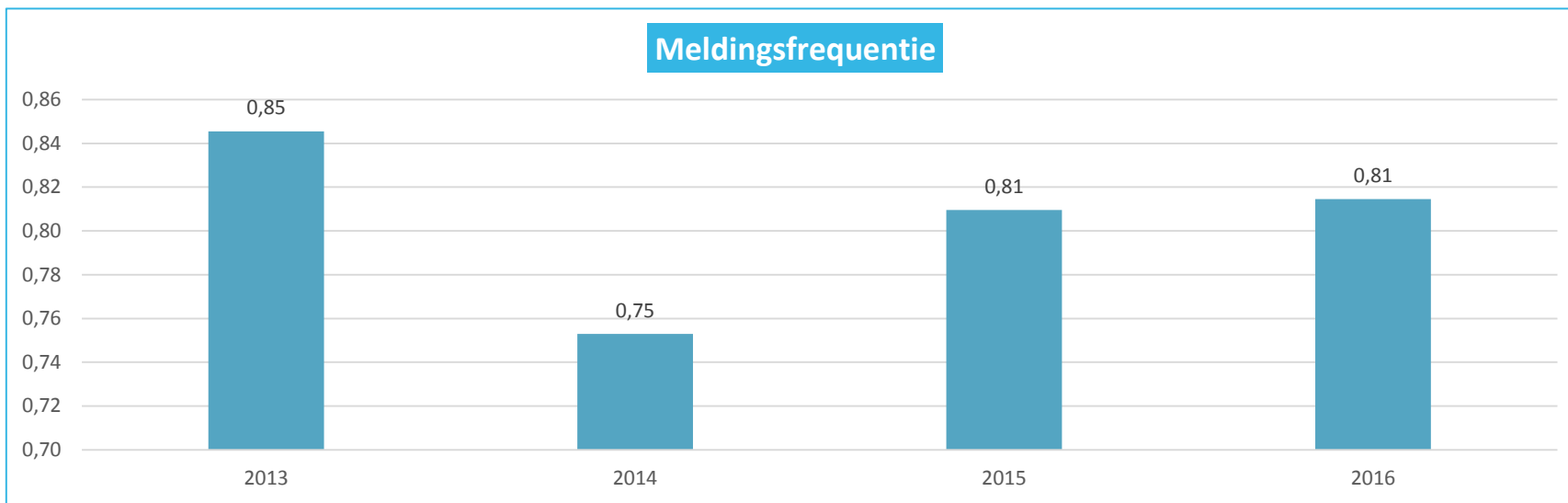
Het **netto verzuimpercentage** is het verzuimpercentage waarbij het verzuim is gecorrigeerd voor deelherstel (gedeeltelijke re-integratie) en niet gecorrigeerd voor fte. Verzuimdagen met indicator vangnet worden niet meegerekend. De verzuimdagen zijn afgekapt op de 730e ziektedag. Bij de correctie voor deelherstel tellen de werknemers die het werk gedeeltelijk hebben hervat enkel mee voor het percentage dat men nog ziek is.

De volledige definities, met bijbehorende formules, treft u in de bijlage.

Het verschil tussen het totale verzuim en het verzuim gecorrigeerd voor deelherstel kan gezien worden als het effect van de bevordering van het deelherstel door de bedrijfsarts in samenspraak met werkgever en werknemer. Deze interventie is een veel beproefd re-integratiemiddel waarbij werknemers gedeeltelijk in het eigen- of aangepast werk hervatten, meestal als opstap tot volledig hervatten in eigen werk.

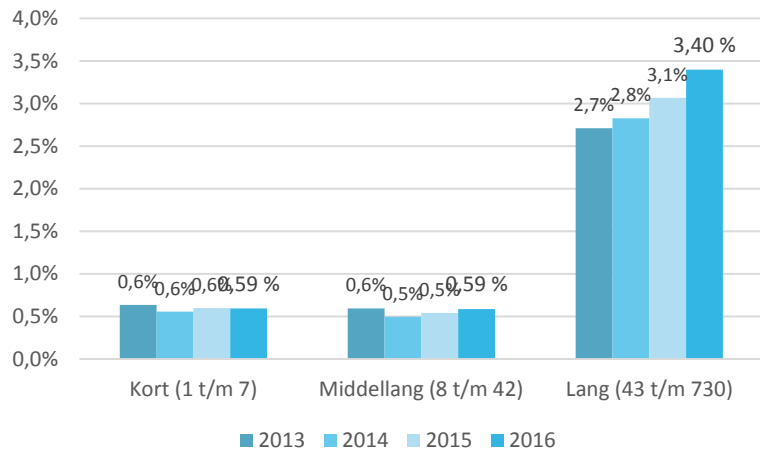
Voor de bij ArboNed aangesloten werkgevers binnen de branche bedraagt dit effect 0,7% . Dat wil zeggen dat alleen al door het bevorderen van deelherstel het verzuim met ca. 15% wordt verlaagd.

Uitgaande van een gemiddelde loonsom van 35.000,- per werknemer betekent dit voor de totale populatie leden aangesloten bij ArboNed een jaarlijkse besparing op de loondoorbetaling van ongeveer € 780.000,00.

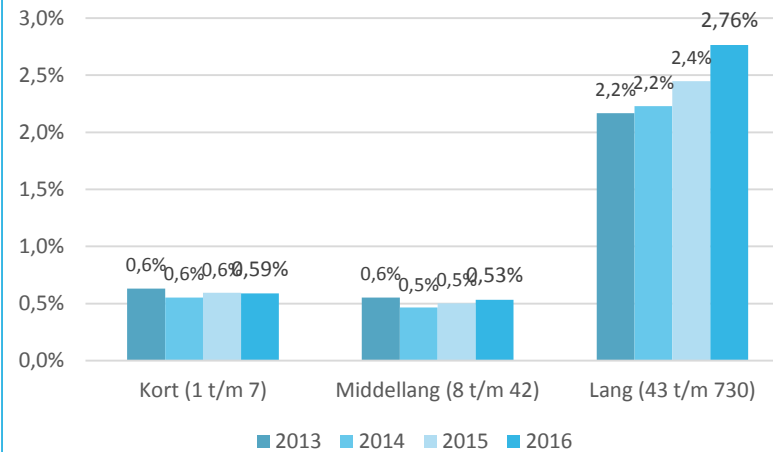


De meldingsfrequentie is het gemiddeld aantal keer dat een werknemer zich in de afgelopen 12 maanden heeft ziek gemeld.

Bruto verzuimpercentage naar duurklasse

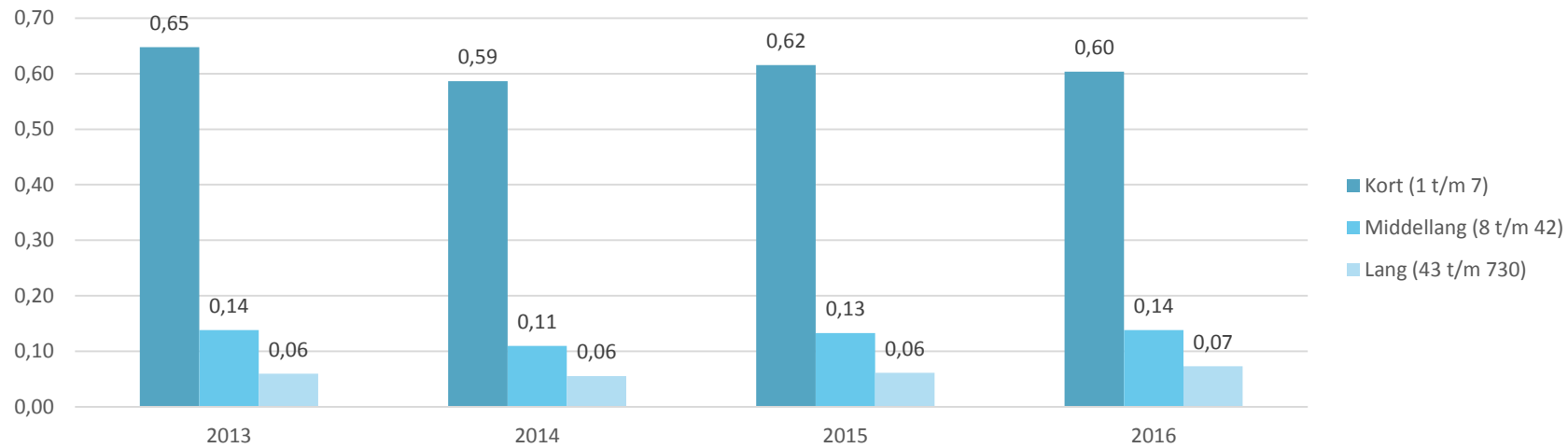


Netto verzuimpercentage naar duurklasse

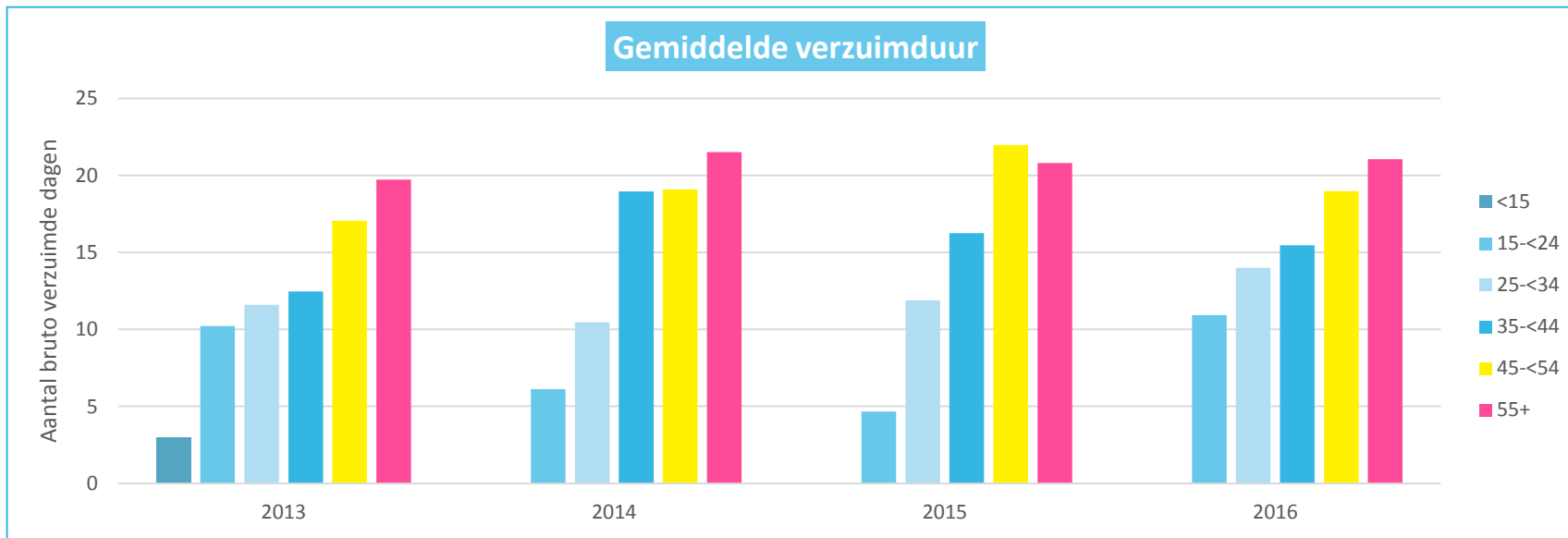


In bovenstaande figuren is het **bruto en netto verzuimpercentage** opgesplitst naar duurklasse. De figuur laat zien welk deel van het totale verzuim bepaald wordt door kort, middellang en lang verzuim.

Meldingsfrequentie naar duurklasse

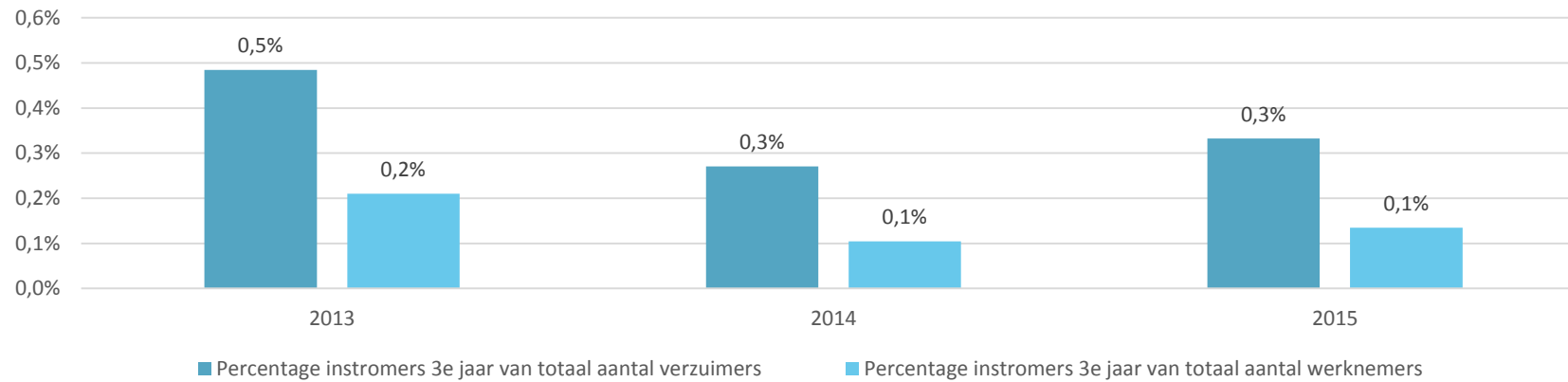


In bovenstaande figuur is de **meldingsfrequentie** opgesplitst naar duurklasse. De figuur laat zien welk deel van het totale verzuim bepaald wordt door kort, middellang en lang verzuim.

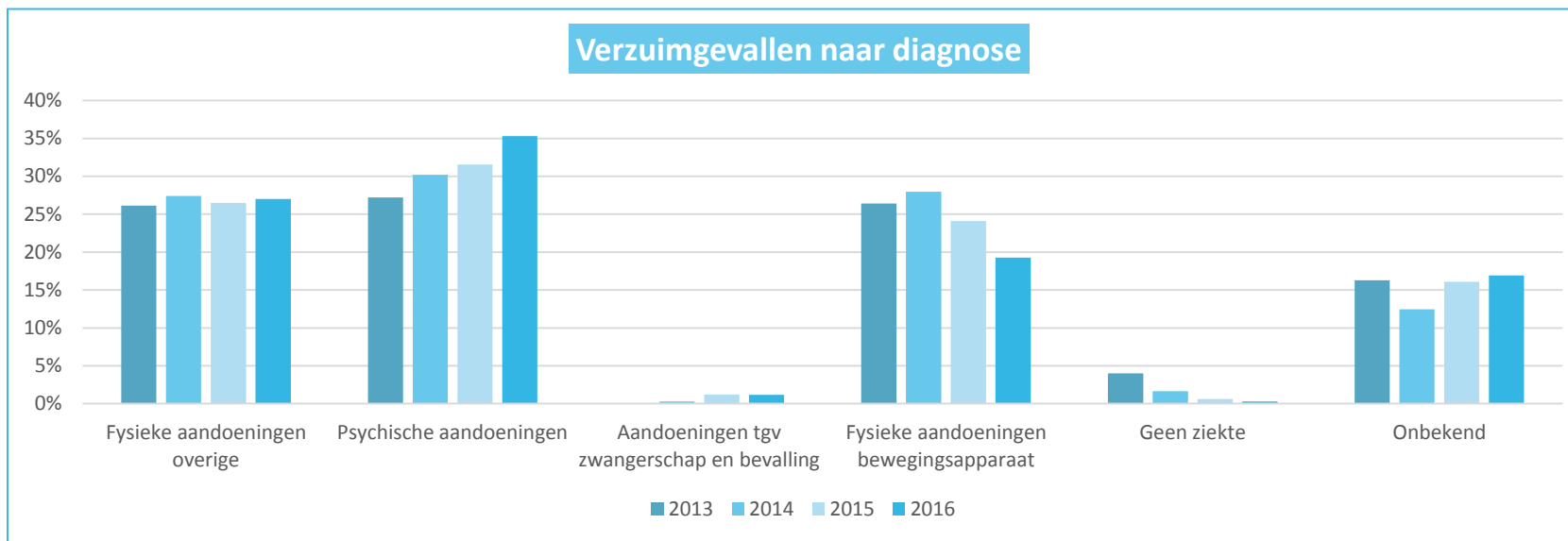


De gemiddelde verzuimduur is het gemiddelde aantal bruto verzuimde dagen van in de verslagperiode afgesloten verzuimgevallen. De verzuimdagen zijn afgekapt op de 730e ziekte dag.

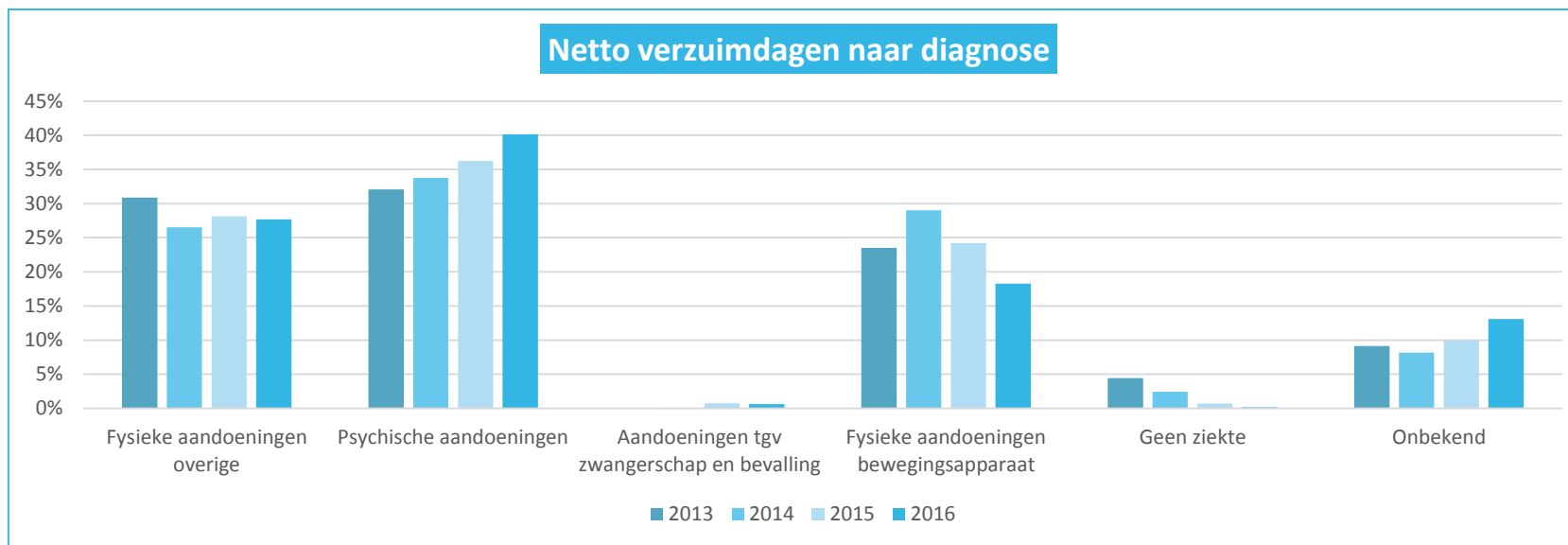
Instroompercentage 3e ziektejaar



Het instroompercentage 3e jaar is het percentage van werknemers dat in de verslagperiode instroomde in het derde ziektejaar tov het totaal aantal verzuimers en het totaal aantal werknemers.

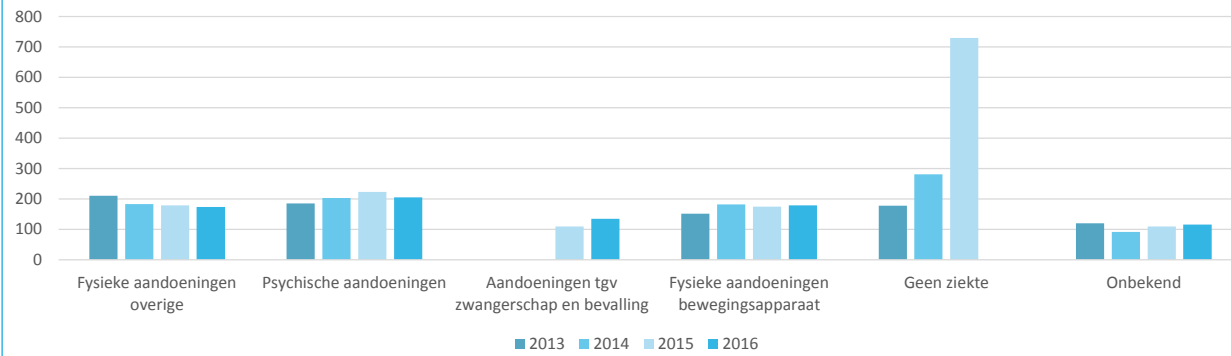


In bovenstaande figuur zijn de **verzuimgevallen die langer dan 42 dagen duren** opgesplitst naar diagnose. Gemiddeld 90% van de verzuimers hervat binnen 42 dagen het werk. De 10% werknemers dat langer verzuimt is echter wel verantwoordelijk voor ca. 75% van het totale verzuim. Voor werknemers die langer dan 42 dagen verzuimen moet een probleemanalyse door de bedrijfsarts worden opgesteld.



In bovenstaande figuur zijn de **netto verzuimdagen van alle gevallen die 42 dagen of langer duren** opgesplitst naar diagnose. Gemiddeld 90% van de verzuimers hervat binnen 42 dagen het werk. De 10% werknemers dat langer verzuimt is echter wel verantwoordelijk voor ca. 75% van het totale verzuim. Voor werknemers die langer dan 42 dagen verzuimen moet een probleemanalyse door de bedrijfsarts worden opgesteld.

Gemiddelde verzuimduur naar diagnose



In bovenstaande figuur is de **gemiddelde verzuimduur** per diagnose weergegeven. De gemiddelde verzuimduur is het gemiddelde aantal bruto verzuimde dagen van in de verslagperiode afgesloten verzuimgevallen. De verzuimdagen zijn afgekapt op de 730e ziekte dag.

Definities

Verzuimdefinities verzuimrapportage

In deze verzuimrapportage wordt gewerkt met het aantal 'koppen', elke medewerker telt even sterk mee. Het personeelsgemiddelde, verzuimdagen en verzuimpercentages zijn dus niet gecorrigeerd voor fte. Bij de verzuimdagen wordt gerekend in kalenderdagen en wordt dus niet gecorrigeerd voor de daadwerkelijke dagen waarop wordt gewerkt.

Dit is gedaan om de verzuimcijfers tussen (groepen van)bedrijven en met landelijke verzuimcijfers te kunnen vergelijken.

Deelherstel

Bij deelherstel heeft de zieke werknemer het werk weer gedeeltelijk hervat, meestal als opstap voor volledige hervatting van het werk.

Aantal bruto verzuimdagen

Aantal bruto verzuimdagen voor verzuimgevallen in de verslagperiode. Elke kalenderdag in de verslagperiode van een verzuimgeval telt mee als 1 volledige dag, dus ongeacht deelherstel en ongeacht fte. Verzuimgevallen met indicator vangnet worden niet meegeteld.

Aantal netto verzuimdagen

Aantal netto verzuimdagen voor verzuimgevallen in de verslagperiode. Verzuimdagen worden gecorrigeerd voor deelherstel (alleen de daadwerkelijke verzuimtijd wordt meegenomen) en niet gecorrigeerd voor fte. Verzuimgevallen met indicator vangnet worden niet meegeteld.

Bruto verzuimpercentage (BVP)

Het bruto verzuimpercentage (koppen) is het verzuimpercentage waarbij het verzuim niet is gecorrigeerd voor deelherstel en niet is gecorrigeerd voor fte. Verzuimdagen met indicator vangnet worden niet meegerekend.

$$\text{BVP} = \frac{\text{Totaal aantal bruto verzuimdagen in verslagperiode}}{\text{PGEM koppen} * \text{Aantal kalenderdagen in verslagperiode}} * 100\%$$

Meldingsfrequentie

De meldingsfrequentie is het gemiddeld aantal keer dat een werknemer zich in de afgelopen 12 maanden heeft ziek gemeld.

$$\text{Meldingsfrequentie} = \frac{\text{Aantal nieuwe verzuimgevallen in de verslagperiode} / \text{PGEM koppen}}{\text{Aantal kalenderdagen in de verslagperiode}}$$

Netto verzuimpercentage (NVP)

Het netto verzuimpercentage (koppen) is het verzuimpercentage waarbij het verzuim is gecorrigeerd voor deelherstel en niet gecorrigeerd voor fte. Verzuimdagen met indicator vangnet worden niet meegerekend.

$$\text{NVP} = \frac{\text{Totaal aantal netto verzuimdagen in verslagperiode}}{\text{PGEM koppen} * \text{Aantal kalenderdagen in verslagperiode}} * 100\%$$

Personeelsgemiddelde koppen (PGEM koppen)

Het aantal werknemers binnen het bedrijf. Bij negatieve registratie wordt het aantal werknemers bepaald aan de hand van de peiling werknemers.

$$\text{PGEM koppen} = \frac{\text{Som van aantal werknemers per kalenderdag in verslagperiode}}{\text{Aantal kalenderdagen in de verslagperiode}}$$

Aandoeningen a.g.v. zwangerschap en bevalling

Onder deze hoofdgroep vallen alle verzuimen als gevolg van zwangerschap of bevalling. Het zwangerschaps- en bevallingsverlof zelf valt buiten de verzuimcijfers (valt onder WAZO).

Bewegingsapparaat

Het verzuim in de categorie bewegingsapparaat betreft vooral rugklachten en nek-, schouder- en armlachten. Voor de aanpak van het verzuim in deze hoofdgroep is de richtlijnen rugklachten en de richtlijn nek- schouder- en armlachten ontwikkeld.

Letsel

Een letsel is een aandoening door van buiten inwerkend geweld, dus bijvoorbeeld als gevolg van een ongeval. Dit kan een bedrijfsongeval zijn maar ook iets anders, bijvoorbeeld fracturen, amputaties, wonden, verbrandingen, whiplash, traumatische ruptuur van het trommelvlies, toxische inhalatiekoorts of een hersenschudding.

Overige fysieke aandoeningen

Deze hoofdgroep is uit te splitsen in een aantal subgroepen, te weten; ademhalingsorganen, goedaardige en kwaadaardige tumoren, hart, bloed en bloedvaten, huid, infectieziekten, spijsverteringsorganen, stofwisseling, urinewegen en geslachtorganen, zenuwstelsel en zintuigen.

Psychische aandoeningen

In deze hoofdgroep vallen alle psychisch aandoeningen. Voor de aanpak van het verzuim in deze hoofdgroep is de richtlijn psychische aandoeningen van toepassing.

ArboNed

