

## Rapport kleine formules openbare bibliotheken

Aan:

Vereniging Openbare Bibliotheken, dhr. C. van Hoogdalem

Probiblio, dhr. D. van Tol

**Acta cultuur bv**

Advies • Training • Coaching • Onderzoek • Interim Management

K.v.K. 3207 1965

Stadsring 181 3817 BA Amersfoort

telefoon 033 – 4700451 • fax 033 – 4691968

[secretariaat@acta-advies.nl](mailto:secretariaat@acta-advies.nl) • [www.acta-advies.nl](http://www.acta-advies.nl)

J.Geevers

H.P.Veen

[hveen@acta-advies.nl](mailto:hveen@acta-advies.nl)

06 504 565 38

## Notitie kleine formules openbare bibliotheken

---

### 1. Inleiding

In 2013 is in het kader van het *project versterken concurrentievermogen van openbare bibliotheken* en het VOB-programma Ondernemen de eerste casuïstiek geëvalueerd van openbare bibliotheken die te maken kregen met concurrerende aanbiedingen voor de uitvoering van bibliotheekwerk aan gemeenten, vrnl. van Karmac en Questum. Aanleiding was de case gemeente Waterland waarbij deze gemeente de exploitatie van een aantal bibliotheekvestigingen opdroeg aan Karmac in plaats van de openbare bibliotheek Waterland.

Hiervoor werd door de VOB een aparte projectgroep van betrokken directeuren ingesteld. Deze werkgroep heeft de werkzaamheden afgesloten na de publicatie van de Handreiking aanbesteden door Significant. Binnen dit project zijn in 2014 en 2015 de volgende activiteiten door de VOB ontplooid:

- a. Evaluatie case Waterland en een WOB-procedure richting de gemeente Waterland
- b. Ontwikkelen en publiceren van een Handreiking aanbestedingen, gericht op de juridische aspecten van aanbesteden door gemeenten van bibliotheekwerk (geredigeerd door Significant)
- c. Creëren aanbod juridische bijstand door Sadhouders Advocaten
- d. Workshops voor bibliotheken over aanbesteden door gemeenten
- e. Formuleren van een voorlopig standpunt van de VOB over nieuwe toetreders
- f. Overleg met de VNG over aanbestedingen van bibliotheekwerk door gemeenten en nieuwe toetreders (zie Handreiking lokaal bibliotheekbeleid, VNG, 2015)
- g. Verzamelen gegevens over nieuwe casuïstiek en afspraken met PSO's over delen en bundelen van kennis en informatie
- h. Samenwerkingsafspraken (overeenkomst) met Probiblio over de publicatie van gegevens op de website van de VOB (exclusief voor leden) over kleine formules voor bibliotheekwerk op basis van een inventarisatie van Probiblio
- i. Publiceren van ondersteunende argumenten en voordelen handhaven van bibliotheekwerk door gecertificeerd openbare bibliotheken
- j. Voorbereiden van een tweede Handreiking aanbesteden van bibliotheekwerk voor directeuren gericht op management-aspecten van aanbesteden

## **2. Formules**

Voor de publicatie van kleine formules van bibliotheekwerk is gebruik gemaakt van gegevens die door Probiblio in 2013 en 2014 zijn verzameld. Deze gegevens zijn eerder opgenomen in een brochure van Probiblio onder de titel '*Innovaties in kleinschalig bibliotheekwerk, de bibliotheek dichtbij, 2014*'. Bij het verwerken van de gegevens uit deze brochure bleek dat een eerder opgesteld format te omvangrijk was en daardoor gevoelig voor veranderingen in de lokale aanpak van deze kleinschalige aanpak. In overleg met de VOB en Probiblio is het format vereenvoudigd.

Vervolgens zijn de beschikbare gegevens in validatieronde gecheckt op recente wijzigingen. Gegevens over deze aanpak zijn in een bijlage opgenomen. De formules zijn eveneens als bijlage opgenomen. In overleg is voornamelijk afgezien van onderzoek naar nieuwe formules. Het beeld is dat onder druk van de externe toetreders en bezuinigingen van gemeenten bibliotheken nog meer creatief aan slag zijn met het ontwikkelen van nieuwe, kleinere vormen van bibliotheekwerk, tegen lagere kosten. Het is zinvol eind 2016 een nieuwe inventarisatieronde uit te voeren in samenwerking met PSO's.

## **3. Afronding**

De bijgevoegde formats kunnen op de website van de VOB worden gepubliceerd. Omdat de website van de VOB geen databasefunctie heeft kan worden volstaan met publicatie van de formats in pdf.

### **Bijlagen:**

- A. Schema validatieronde december 2015**
- B. Formats**

**A. Schema validatieronde december 2015**

<b>Bibliotheekformule</b>	<b>Contact persoon</b>	<b>Analyse</b>	<b>Contact met contactpersoon</b>	<b>Reactie retour</b>	<b>Verstuurd naar Acta</b>
Bibliotheek servicepunt Nederhorst Den Berg	Bûvelot	x	x herinneringsmail	Geen	x
Bibliotheek servicepunt Muiderberg	Bûvelot	x	x herinneringsmail	Geen	x
Bibliotheek Ewijk	Milder	x	x herhaald	x	x
Mediamaat 'sGravenmoer	Hoofst	x	x herinneringsmail	x	x
Plug-in-bibliotheek Gouda Goverwelle	Middeldorp	x	x Verkeerd geadresseerd, opnieuw verstuurd	-	x
Bieb to go Zaanstreek	Berentsen	x	x	Project gestopt	x
Bieb Club West Friesland	Lucassen	x	x	x	x
Servicepunt Jeugd West Friesland	Lucassen	x	x	x	x
Servicepunt Maasdijk West Friesland	v.d. Boogert	x	x herinneringsmail	x	x
Bibliotheek Station Haarlem	Van Tol	x	x	x	x
Rabobibliotheek Fijnaart	Van Etten	x	x	x	x
Hotelbibliotheek Beersel	Freriks	x	x	x	x
Bibliotheek Landgraaf-Onderbanken	Eijdem	x	x	x	x

## **B. Formats**

<b>Hotelbibliotheek Beersel</b>	<b>Gegevens</b>	<b>Opmerkingen</b>
1. Naam bibliotheekorganisatie	De bibliotheek Maas en Peel	
2. Website	www.debibliotheekmaasenpeel.nl	
3. Contactpersoon	Vincent Freriks	
4. Typering	Geschikt voor dorp	
5. Locatie / werkgebied	2.600 inwoners en hotelgasten	
6. Start	2006	
7. Tijdelijk / vast / looptijd	7 jaar, daarna ging het hotel failliet.	
8. Doelstelling	Een bibliotheek voor de gemeenschap	
9. Producten, diensten	Selfservice, lounge met boeken, kranten en tijdschriften, ontmoeting, twee maal per jaar literaire matinee, wel gedeeltelijk open met een medewerker.	
10. Media	5.000 banden	
11. Partners	Inwonend bij hotel/restaurant	
12. Tarieven / inkomsten		
13. Subsidies	Onderdeel van de bibliotheek Beesel/Reuver	
14. Fondsen / sponsoring	neen	
15. Investeringen	€ 60.000,-	
16. Jaarlijkse exploitatiekosten	€ 22.000,-	
17. Huisvesting en kosten	100 m2	
18. Personeel / fte	6,5 uur per week vakkracht Hotelpersoneel verricht basiswerkzaamheden (toezicht, opruimen, etc.)	
19. Personeelskosten		
20. Output / prestaties / leden / gebruikers / bezoekers / opening	Open 126 uur per week Leden 290 (2012) Uitleningen 6.000 (2012) Bezoekers niet bijgehouden In 2013 verhuisd naar de basisschool	

Bieb to go	Gegevens	Opmerkingen
1. Naam bibliotheekorganisatie	Bieb to go	
2. Website	www.eastbridgerfid.nl/nl/markten/bibliotheken/bieb-to-go	
3. Contactpersoon	Rob Barentsen	
4. Typering	Tot boekautomaat omgebouwde snoepautomaat voor plekken waar veel mensen komen.	
5. Locatie / werkgebied	De Bieb voor de Zaanstreek	
6. Start		
7. Tijdelijk / vast / looptijd		
8. Doelstelling		
9. Producten, diensten	Uitleen- en innamefunctie	
10. Media	100 banden	
11. Partners		
12. Tarieven / inkomsten		
13. Subsidies		
14. Fondsen / sponsoring		
15. Investerings	€ 35.000,-	
16. Jaarlijkse exploitatiekosten		
17. Huisvesting en kosten		
18. Personeel / fte		
19. Personeelskosten		
20. Output / prestaties / leden / gebruikers / bezoekers / opening	Na test in centrale vestiging op 1 januari 2014 gestart in overdekt busstation. Na 2 weken zonder opgave van redenen gestopt	

Bibliotheek Ewijk	Gegevens	Opmerkingen
1. Naam bibliotheekorganisatie	Bibliotheek Ewijk onbemande bibliotheek	
2. Website	www.obgz.nl	
3. Contactpersoon	Margje Milder	
4. Typering	Deels onbemenst, inwonend Multifunctionele accommodatie met participanten op het terrein van jeugd en jongeren, senioren en gezondheidszorg	
5. Locatie / werkgebied	3.500 inwoners	
6. Start		Vervangt bibliobus
7. Tijdelijk / vast / looptijd	Vast	
8. Doelstelling	Goed voorzieningenniveau	
9. Producten, diensten	Selfservice uitleen, leestafel met kranten en tijdschriften, materialen bestellen en thuisbezorgen, mediatheek voor scholen, digitale bibliotheek	
10. Media		
11. Partners		
12. Tarieven / inkomsten	Contributie per jaar m.i.v. 2016: 18 t/m 21 jaar: 24,- Volwassenen: 58,50	
13. Subsidies	Onderdeel van de exploitatiesubsidie van de Gemeente Beuningen	
14. Fondsen / sponsoring		
15. Investerings	175.000	
16. Jaarlijkse exploitatiekosten	Kosten worden op gemeentelijk niveau middels sleutels toegerekend. Kosten van een vestiging zijn daardoor niet te bepalen.	
17. Huisvesting en kosten	16.000 per jaar	
18. Personeel / fte	5 uur per week front-office medewerker 3 uur backoffice	
19. Personeelskosten	Kosten worden op gemeentelijk niveau middels sleutels toegerekend. Kosten van een vestiging zijn daardoor niet te bepalen.	
20. Output / prestaties / leden / gebruikers / bezoekers / opening	Open 93 uur per week Resultaten 2012 niet beschikbaar Resultaten 2013: Leden afgenomen (8% t.o.v. 2012), bezoekers toegenomen (10 % t.o.v. 2012) Resultaten 2014: 10.952 uitleningen	



<b>Rabobibliotheek Fijnaart</b>	<b>Gegevens</b>	<b>Opmerkingen</b>
1. Naam bibliotheekorganisatie	Bibliotheek Vannu	
2. Website		
3. Contactpersoon	Katja Van Etten	
4. Typering	Geschikt voor dorp en stadswijk	
5. Locatie / werkgebied	5.500 inwoners	
6. Start	2008	Vervangt bibliobus
7. Tijdelijk / vast / looptijd		
8. Doelstelling		
9. Producten, diensten	Selfservice uitleen	
10. Media	1.200 banden volwassenen, 500 banden jeugd tot 4 jaar	
11. Partners	Inwonend bij Rabobank	Kwetsbaar bij sluiting filiaal bank
12. Tarieven / inkomsten		
13. Subsidies		
14. Fondsen / sponsoring		
15. Investerings	€ 55.747,-	
16. Jaarlijkse exploitatiekosten	€ 46.821,-	
17. Huisvesting en kosten	70 m2	
18. Personeel / fte	7,5 uur per week frontoffice	
19. Personeelskosten		
20. Output / prestaties / leden / gebruikers / bezoekers / opening	Open 6 uur per week Leden 347 (2012), 469 (2013) Uitleningen 12.271 (2012), 11.667 (2013) Bezoekers niet bijgehouden	

<b>Plug-in bibliotheek - onbemande bibliotheek</b>	<b>Gegevens</b>	<b>Opmerkingen</b>
1. Naam bibliotheekorganisatie	Gouda Goverwelle	
2. Website		
3. Contactpersoon	Marloes Middelkoop	
4. Typering	In opdracht van bibliotheek.nl ontwikkelt en is een flexibele en modulair opgebouwde bibliotheekvoorziening om te plaatsen in de openbare ruimte in kleine kernen en stadswijken. Onbemenst	
5. Locatie / werkgebied	Gouda Goverwelle 12.000 inwoners	Ter vervanging van bestaande vestiging
6. Start	25 juli 2011	
7. Tijdelijk / vast / looptijd		
8. Doelstelling	Voor volwassenen	
9. Producten, diensten	Boeken lenen en inleveren	
10. Media	1.500 banden, regelmatige wisseling Kranten en tijdschriften liggen in het grand cafe van het zorgcentrum.	
11. Partners	Inwonend zorgcentrum	
12. Tarieven / inkomsten		
13. Subsidies	€ 200.000,- voor twee proeven in Zuid- Holland	
14. Fondsen / sponsoring		
15. Investerings	€ 99.306	
16. Jaarlijkse exploitatiekosten	€ 68.110	
17. Huisvesting en kosten		
18. Personeel / fte	Eerste 3 maanden na de start, nu niet meer	
19. Personeelskosten		
20. Output / prestaties / leden / gebruikers / bezoekers / opening	Open 51 uur per week Leden (2012 en 2013) niet gespecificeerd. Uitleningen (2012) 30.000 , (2013) 25.953 Bezoekers (2012) 12830, (2013) 12.200	
21. Klanttevredenheid	6,5 in 2011	

<b>Biebclub West-Friesland</b>	<b>Gegevens</b>	<b>Opmerkingen</b>
1. Naam bibliotheekorganisatie	Westfriesse bibliotheken	
2. Website		
3. Contactpersoon	Heidi Dijkstra	
4. Typering	De Biebclub wordt gevormd door een groep kinderen die graag lezen en afkomstig zijn van één school. Zij 'draaien' de bibliotheekvoorziening met ondersteuning van een vrijwilliger (ouder) en een professionele medewerker.	
5. Locatie / werkgebied	Basisschool	
6. Start		
7. Tijdelijk / vast / looptijd		
8. Doelstelling	Algemene doelstelling West Friesland: Digitale beschikbaarheid van bibliotheekdiensten voor alle inwoners van West-Friesland. Enthousiaste samenwerking op lokaal niveau met een andere partij (school, dorps huis, café, verzorgingshuis, winkel). De voorzieningen moeten gedragen worden door een goed geoutilleerde vaste bibliotheekvestiging. Een bepaalde minimumomvang van kern of wijk is noodzakelijk voor een gezonde verhouding tussen investeringen en verwacht gebruik. Niet alleen vóór de inwoners maar vooral van deze inwoners. Biebclub is een van de voorzieningen	
9. Producten, diensten	Zoeken, bestellen en uitleen media uit andere bibliotheken m.b.v. BicatWise, programma bevordering leesplezier,	
10. Media		
11. Partners	Inwonend bij en samenwerkend met school	
12. Tarieven / inkomsten	Subsidie provincie Noord-Holland en gemeenten	
13. Subsidies	Subsidie provincie Noord-Holland en gemeenten	
14. Fondsen / sponsoring		
15. Investeringen	€ 6.500,-	
16. Jaarlijkse exploitatiekosten	€ 7.080,-	
17. Huisvesting en kosten	€ 0	
18. Personeel / fte		
19. Personeelskosten	€ 0	
20. Output / prestaties / leden / gebruikers / bezoekers / opening	Open 1 uur per week Leden 82 (2012), 84 (2013) Uitleningen 1.738 (2012), 1375 (2013) Bezoekers niet geteld	

Mediamaat s' Gravenmoer	Gegevens	Opmerkingen
1. Naam bibliotheekorganisatie	Mediamaat 's Gravenmoer	De naam van de bibliotheekorganisatie is Theek 5. De mediamaat is in 2010-2011 uit gebruik genomen.
2. Website		<a href="http://www.theek5.nl">www.theek5.nl</a>
3. Contactpersoon	Hans Hooft	
4. Typering	Onbemenst	
5. Locatie / werkgebied	's Gravenmoer 2.300 inwoners	
6. Start		April 2007
7. Tijdelijk / vast / looptijd		Ergens in 2010, 2011 stopgezet. Oorzaak teveel technische mankementen.
8. Doelstelling	Voor bezoekers met beperkte mobiliteit of omdat men niet tijdens openingsuren in de gelegenheid is. Vanaf 12 jaar.	i.p.v. bibliobus en m in kleine kernen mogelijkheid te bieden om 24/7 te kunnen lenen en inleveren.
9. Producten, diensten	Selfservice uitlenen	
10. Media	600 materialen: boeken en DVD's	
11. Partners		Rabobank en Woningbouwvereniging
12. Tarieven / inkomsten		?
13. Subsidies	Gemeente Dongen € 10.000,- Woningstichting Volksbelang € 10.000,- Rabobank Waalwijk/Kaatsheuvel € 2.000,-	
14. Fondsen / sponsoring		
15. Investerings	€ 78.000,- (automaat € 51.500,-, exploitatie € 22.240,-)	
16. Jaarlijkse exploitatiekosten	€ 22.240,- plus € 10.000,- onderhoud.	
17. Huisvesting en kosten		
18. Personeel / fte		
19. Personeelskosten		
20. Output / prestaties / leden / gebruikers / bezoekers / opening	Open 7x 24 uur	

<b>De Bibliotheek op het station Haarlem</b>	<b>Gegevens</b>	<b>Opmerkingen</b>
1. Naam bibliotheekorganisatie	Bibliotheek Zuid-Kennemerland i.s.m. ProBiblio	
2. Website	www.bibliotheekophetstation.nl	
3. Contactpersoon	Lara Bleijerveld (Bibliotheek Zuid-Kennemerland), Dick van Tol (ProBiblio)	
4. Typering	Een openbare bibliotheekvoorziening die een nieuwe klantenkring wil aanboren door daar te zijn waar de doelgroep komt	
5. Locatie / werkgebied	19.500 unieke reizigers per werkdag	
6. Start	Augustus 2011	
7. Tijdelijk / vast / looptijd	Vast	
8. Doelstelling	Nieuwe leden onder veel lezende, maar drukke treinforesen	
9. Producten, diensten	Actuele titels uitlenen, cultuurinformatie, leesruimte, wifi, toegang tot pc's, online reserveren, morning sessions	
10. Media	2.000 titels	
11. Partners	nee	
12. Tarieven / inkomsten	€ 10,- voor leden bibliotheek Zuid-Kennemerland, niet-leden € 44,-. Lenen op saldo € 2,50 per boek (tarieven 2016)	
13. Subsidies	Investeringssubsidie van Provincie Noord-Holland	
14. Fondsen / sponsoring	Eerste twee jaar sponsoring door ILGE	
15. Investerings	€ 200.000,-	
16. Jaarlijkse exploitatiekosten	Saldo exploitatie excl. personeel = 65K	<i>ProBiblio: € 47.804,90</i>
17. Huisvesting en kosten	Benedenverdieping (150m <sup>2</sup> ) van voormalig seinwachtershuis op midden-perron.  Huisvestingslasten (huur, schoonmaak, onderhoud) = 22,5K.	
18. Personeel / fte	Tijdens elk openingsuur één (betaalde) medewerker aanwezig 1300 uur per jaar Bovenstaande is exclusief uren Backoffice (Marcom, collectie, facilitair en manager Front Office) en exclusief scholing en overleg	<i>ProBiblio: 282 uur</i>
19. Personeelskosten	Schatting 22 K	<i>ProBiblio: € 18.978</i>
20. Output / prestaties / leden / gebruikers / bezoekers / opening	Open 25 uur per week Leden 922 (2012), 1.129 (2014) Uitleningen 15.791 (2012), 15.593 (2014) Bezoekers 40.490 (2012), 59.062 (2014)	

<b>Bibliotheekservicepunt Muiderberg</b>	<b>Gegevens</b>	<b>Opmerkingen</b>
1. Naam bibliotheekorganisatie	Servicepunt Muiderberg	
2. Website	www.debibliotheek.org	
3. Contactpersoon	M. Bûvelot	
4. Typering	inwonend en gevestigd in een cultureel centrum met andere partners.	in de plaats gekomen van een bibliobus.
5. Locatie / werkgebied	Multicultureel centrum De Rijver Werkgebied 3.300 inwoners	
6. Start	1 oktober 2009	
7. Tijdelijk / vast / looptijd	Vast	
8. Doelstelling		
9. Producten, diensten		
10. Media	3.900 banden	65 grootletterboeken gehuurd
11. Partners	naschoolse opvang, Centrum Jeugd en Gezin, consultatiebureau, muziekverenigingen, sportverenigingen, creatieve clubs en Seniorweb	
12. Tarieven / inkomsten	7.000	
13. Subsidies		
14. Fondsen / sponsoring		
15. Investerings	102.000	Exclusief 342 uur personele inzet
16. Jaarlijkse exploitatiekosten	51.861 (2012) 20.000 (2013) 12.530 (2014)	
17. Huisvesting en kosten	6.120 huisvestingskosten	
18. Personeel / fte	6 uur per week (2012) 3 uur (2013)	
19. Personeelskosten		
20. Output / prestaties / leden / gebruikers / bezoekers / opening	Open 50 uur per week Leden 428 (2011) 390 (2012) Bezoekers onbekend Uitleningen 11.582 (2011) 9.696 (2012)	

<b>Bibliotheekservicepunt Nederhorst den Berg</b>	<b>Gegevens</b>	<b>Opmerkingen</b>
1. Naam bibliotheekorganisatie	Stichting De Bibliotheek	
2. Adres		
3. Website/ telefoon/email / organisatie	www.debibliotheek.org	
4. Contactpersoon	Mw. M.Bûvelot, directeur	
5. Telefoon/email contactpersoon	0294 - 264768 mbuvelot@debibliotheek.org	
6. Typering	Bibliotheekvoorziening in Cultureel Centrum met medehuurdens/partners: Seniorweb, Historische Kring, seniorenloket, welzijn, koor, toneelgroep	Gehuisvest in locatie Sociaal Cultureel Centrum De Spot <a href="http://www.spot-nederhorst.nl">www.spot- nederhorst.nl</a> Ontwerp van architect VVLFB Schiedam. Inrichting door Vorm
7. Locatie / werkgebied	dorp 5.100 inwoners Blijklaan 1,1394 KA Nederhorst den Berg	
8. Start	26 maart 2012	Vervangt bibliobus Karmac
9. Tijdelijk / vast / looptijd	Vast	
10. Doelstelling	Doelstelling van De Spot: initiëren, aanbieden en ondersteunen van sociale, culturele en historische uitingen, programma's, activiteiten, cursussen	
11. Producten, diensten	Selfservice uitleen, leestafel, reserveren en ophalen media, digitale bibliotheek, taalles voor allochtonen	
12. Media	3.650 banden 250 grootletterboeken 3 dagbladen 3 opiniebladen tijdschriften	
13. Partners	-	Samenwerking wordt nog uitgewerkt
14. Tarieven / inkomsten	Contributie inkomsten € 9.586 (2013)	
15. Subsidies	Exploitatiesubsidie gemeente € 40.250 (2013) Investeringsubsidie gemeente € 45.505 Investeringsubsidie Provincie € 50.000 Startsubsidie gemeente € 13.430 Startsubsidie Provincie€ 8.550	

16. Fondsen / sponsoring		
17. Investerings	€116.955(2012)	Inrichting, verlichting, vloerbedekking €30.000
18. Jaarlijkse exploitatiekosten	€49.836 (2013)	Kosten deels opgenomen in centrale kosten van De Bibliotheek
19. Huisvesting en kosten	50 m2; huur 2.820 per jaar totale huisvestingskosten € 6.220 per jaar	
20. Personeel / fte	6 uur per week informatiemedewerker 3 uur per week backoffice ondersteuning	Zelfbediening/beveiliging en gedeeltelijk bemenst
21. Personeelskosten		
22. Output / prestaties / leden / gebruikers / bezoekers / opening	Open 24 uur per week Leden: 644 (2012), 667 (2013) Uitleningen: 16.321(2012), 14.022 (2013) Bezoekers: niet bekend	Openingstijden uitgebreid en gebruik gestegen; doel is openingstijden gelijk aan De Spot



Servicepunt Jeugd	Gegevens	Opmerkingen
1. Naam bibliotheekorganisatie	Westfriese bibliotheken	
2. Website		
3. Contactpersoon	Heidi Dijkstra	
4. Typering	Een Servicepunt Jeugd wordt altijd gevestigd in een bestaand gebouw met goede samenwerkingspartners. Belangrijk voor de doelgroep is het laagdrempelige karakter van dit gebouw, zoals een dorpshuis, school, naschoolse opvang of winkel. Het servicepunt heeft de uitstraling van een klein filiaal met beperkte opening. Een dorpshuis is ideaal als er meerdere scholen in het verzorgingsgebied zijn.	
5. Locatie / werkgebied	Andijk	
6. Start		
7. Tijdelijk / vast / looptijd		
8. Doelstelling	Algemene doelstelling West Friesland:  Digitale beschikbaarheid van bibliotheek diensten voor alle inwoners van West-Friesland. Enthousiaste samenwerking op lokaal niveau met een andere partij (school, dorpshuis, café, verzorgingshuis, winkel). De voorzieningen moeten gedragen worden door een goed geoutilleerde vaste bibliotheekvestiging. Een bepaalde minimumomvang van kern of wijk is noodzakelijk voor een gezonde verhouding tussen investeringen en verwacht gebruik. Niet alleen vóór de inwoners maar vooral van deze inwoners. Servicepunt Jeugd is een van de voorzieningen	
9. Producten, diensten	Zoeken, bestellen en uitleen media uit andere bibliotheken m.b.v. BicatWise, programma bevordering leesplezier	
10. Media	950 materialen	
11. Partners		
12. Tarieven / inkomsten	Subsidie provincie Noord-Holland en gemeenten	
13. Subsidies	Subsidie provincie Noord-Holland en gemeenten	
14. Fondsen / sponsoring		
15. Investeringen	€ 16.000,-	
16. Jaarlijkse exploitatiekosten	€ 7.980,-	
17. Huisvesting en kosten		
18. Personeel / fte		
19. Personeelskosten		

20. Output / prestaties / leden / gebruikers / bezoekers / opening	Open 2 uur per week Leden 486 (2012), 488 (2013) Uitleningen 18.940 (2012), 11.065 (2013) Bezoekers niet bijgehouden	
--	---	--

<b>Bibliotheek Landgraaf-Onderbanken</b>	<b>Gegevens</b>	<b>Opmerkingen</b>
1. Naam bibliotheekorganisatie	Bibliotheek Landgraaf-Onderbanken	
2. Website	www.bibliotheeklandgraaf.nl	
3. Contactpersoon	M. Eijdens	
4. Typering	Geschikt voor dorp of stadswijk	
5. Locatie / werkgebied	9.000 inwoners	
6. Start	Sept 2012	Vervangt filiaal. Daarnaast schoolbibliotheken ingericht.
7. Tijdelijk / vast / looptijd	4jarig contract met Meander (zorgorganisatie en beheerder gebouw)	Voor €1,- inwonend, gebruik makend van hun faciliteiten in ruil voor de gastvrije toegang tot de bibliotheekvoorzieningen.
8. Doelstelling	Het realiseren van het gastvrijheidsconcept als wijkfunctie voor kinderen van nul tot vier jaar en hun ouders, volwassenen en voornamelijk minder mobiele senioren in de hal van het wijkzorgcentrum Calshof.	
9. Producten, diensten	Alle kernfuncties zijn van toepassing, inclusief lezingen en workshops.	
10. Media	4.800 banden voor volwassenen, 400 peuterboeken, 410 grootletterboeken, 100 gesproken boeken	
11. Partners	Wijkzorgcentrum Calshof, Meander, de grootste zorgorganisatie van Zuid-Limburg	
12. Tarieven / inkomsten	Zie website voor abonnementen en tarieven, gelijk aan het hele werkgebied.	
13. Subsidies	geen	
14. Fondsen / sponsoring	geen	
15. Investerings	€ 100.000,-	
16. Jaarlijkse exploitatiekosten	€ 27.000	Incl. personeelskosten
17. Huisvesting en kosten	70 m2	
18. Personeel / fte	16 uur per week en 5 vrijwilligersuren voor workshops.	
19. Personeelskosten	Volgens de CAO, schaal 6	
20. Output / prestaties / leden / gebruikers / bezoekers / opening	Open 16 uur per week Leden 519(2014) Uitleningen 10.800 (2014) Bezoekers niet bijgehouden	

Servicepunt Maasdijk	Gegevens	Opmerkingen
1. Naam bibliotheekorganisatie	Bibliotheek Westland	
2. Website	www.bibliotheekwestland.nl	
3. Contactpersoon	Kees van den Boogert	
4. Typering	Kleine bibliotheek onder te brengen in een kleine zelfstandige huisvesting	
5. Locatie / werkgebied	31-12-2014: 4.352 inwoners	
6. Start	7-1-2008	
7. Tijdelijk / vast / looptijd	vast	
8. Doelstelling	Gericht op kinderen en hun ouders en senioren	
9. Producten, diensten	Selfservice, leesbevordering d.m.v. lezingen, beschikbaar stellen ruimte voor groepen, groepsbezoeken scholen, knutselactiviteiten	
10. Media	31-12-2014: 5.200 items 400 extra voor scholen in een aparte ruimte	
11. Partners		
12. Tarieven / inkomsten		
13. Subsidies	Niet bekend op vestigingsniveau	
14. Fondsen / sponsoring	VSB fonds en Fonds Loswal 'De Bonnen' maken opnieuw inrichten pand mogelijk	
15. Investerings	€ 37.500,-	
16. Jaarlijkse exploitatiekosten	Niet bekend op vestigingsniveau (2014)	
17. Huisvesting en kosten	Niet bekend op vestigingsniveau (2014)	
18. Personeel / fte	2015: alleen ca. 6 uur backoffice	
19. Personeelskosten	Niet bekend	
20. Output / prestaties / leden / gebruikers / bezoekers / opening	Open 8 uur per week Leden 757 (2012), 754 (2013), 737 (31-12-2014) Uitleningen 25.480 (2012), 23.000 (2013), 20.642 (31-12-2014) Bezoekers 16.415 (2012) 16.151 (2013), 14.018 (31-12-2014)	

