

## De digitale overheid en de bibliotheek

De communicatie tussen overheid en burger wordt vanaf 2017 voornamelijk digitaal. Of de digitale overheid een succes wordt, hangt in hoge mate af van de inwoners van Nederland. Zij moeten met de digitale communicatie uit de voeten kunnen. Dit betreft zowel algemene kennis en vaardigheden, zoals lezen en schrijven, als specifieke vaardigheden om digitale middelen te gebruiken, te kunnen begrijpen, alsmede om digitaal te kunnen meedoen en dus ook met de digitale overheid te kunnen communiceren.

### Wat is er nodig om je digitaal te redden?

1. Kunnen lezen en schrijven en informatie kunnen begrijpen en beoordelen
2. Digitale vaardigheden hebben. Dat betekent toegang hebben, digitale media kunnen gebruiken, digitale informatie kunnen begrijpen, digitale informatie en kennis kunnen creëren.
3. Infrastructuur voor ontwikkeling, voor zelfredzaamheid en het wegwerken van achterstanden

### Wat kan de bibliotheek betekenen voor inwoners van Nederland?

De Bibliotheek helpt mensen hun vaardigheden te ontwikkelen. Dan gaat het over taal en taalvaardigheden, lezen en schrijven, maar ook over informatievaardigheden en digitale vaardigheden. De bibliotheek met laagdrempelige toegang en nabijheid voor alle Nederlanders is de plek waar mensen terecht kunnen om hun basisvaardigheden te onderhouden en verder te ontwikkelen. De bibliotheek doet dat in samenwerking met het onderwijs en andere partners die vanuit een maatschappelijke opdracht werken.

### Wat kan de bibliotheek betekenen voor de overheid die digitaal wordt?

De overheid kan de Bibliotheek als fysieke hulp voor de digitale overheid inzetten. De bibliotheek fungeert dan als plaats voor toegang, waar infrastructuur en computers beschikbaar zijn. De Bibliotheek helpt mee om digitale vaardigheden te ontwikkelen en om hulp te krijgen om digitale media en de digitale overheid te gebruiken.

### Lezen en schrijven

Bijna 10% van de Nederlanders is laaggeletterd. Zonder deze basisvaardigheden begin je in het digitale domein niet veel. De bibliotheek start samen met de gemeenten al met het belang van taalontwikkeling bij ouders en opvoeders onder de aandacht te brengen met het programma Boekstart, dat mikt op baby's en hun ouders.

### De Bibliotheek op school

In de samenwerking met het onderwijs zet de Bibliotheek op school in op twee speerpunten: taal- en leesvaardigheden en informatievaardigheden. Met deze activiteiten versterkt de bibliotheek het onderwijs en de vaardigheden van leerlingen.

### Digisterker

Digisterker is het programma dat in vele bibliotheken wordt ingezet om scholingsmogelijkheden in digitale vaardigheden te bieden. Digisterker omvat o.a. oefenmogelijkheden voor DigiD en algemene digitale vaardigheden zoals de door ETV ontwikkelde Klik & tikprogramma's. De bibliotheken van Den Haag, Enschede, Groningen, Hengelo, Rotterdam, Utrecht en Zwolle gebruiken dit programma.

### Oefenen.nl

Oefenen.nl wordt door alle openbare bibliotheken aangeboden om op het terrein van taal, rekenen, werk, inkomen, digitale vaardigheden, gezondheid en opvoeding te oefenen en kennis en vaardigheden op te doen.

### **Seniorweb**

Samen met Seniorweb draaien vele bibliotheken programma's om digitale vaardigheden bij ouderen te bevorderen. Met o.a. Ipad cafés en trainingen internet bankieren.

### **Digitaal hulpplein**

De bibliotheek is pijler onder het Digitaal Hulpplein. Bibliotheken presenteren zich via het Digitaal Hulpplein met hun activiteiten en dienstenaanbod om hulpzoekende digibeten verder te helpen.

### **UWV en de arbeidsmarkt**

Het UWV in Nijmegen stuurt mensen met onvoldoende digitale vaardigheden naar de bibliotheek om daar met het aanwezige trainings- en instructiemateriaal digiwijzer te worden.

### **Mediawijzer.net**

Het platform voor makers van mediawijsheid is de plaats waar bibliotheken met ander maatschappelijk partners vorm geven aan agendering en kennisopbouw van mediavaardigheden en mediawijsheid.

### **Bibliotheek is massamedium**

Zes miljoen Nederlanders gebruiken de openbare bibliotheek regelmatig. Vier miljoen Nederlanders zijn lid van de openbare bibliotheek, 2,2 miljoen van de bibliotheekleden zijn jonger dan 18 jaar. Per jaar worden er 100 miljoen bezoeken aan de bibliotheek gebracht. De fysieke bibliotheek krijgt ruim 70 miljoen bezoeken. In de digitale bibliotheek zijn dat per jaar zo'n 30 miljoen en dat aantal stijgt zienderogen. Met zulke contactcijfers zijn de openbare bibliotheken een uitgelezen partner voor de digitale overheid als kanaal en voor het versterken van de digitale vaardigheden van een ieder.

00868/24.3.15/ FvB