

Op dinsdag 16 december aanstaande wordt het Digitaal Hulpplein gelanceerd. Het Digitaal Hulpplein is een online platform dat burgers met beperkte digitale vaardigheden doorverwijst naar oefenlocaties waar zij deze vaardigheden kunnen verbeteren. Het Digitaal Hulpplein streeft ernaar dat burgers zelfstandig gebruik kunnen maken van de elektronische dienstverlening van bijvoorbeeld de gemeente, het UWV en de Belastingdienst, maar ook dat zij meer kans maken op de arbeidsmarkt en kunnen genieten van de sociale kanten van internet. Om deze missie te voltooien is een landelijk netwerk aan oefenlocaties en doorverwijzers die actief de doelgroep herkennen, doorverwijzen en ondersteunen onontbeerlijk. Versterkt u het Digitaal Hulpplein door uw bibliotheek aan te melden?

U kunt als bibliotheek op drie manieren meewerken aan de versterking van het Digitaal Hulpplein:

1. U kunt zich aanmelden als doorverwijzer (doorverwijzen naar cursusaanbod van derden)
2. U kunt zich aanmelden als oefenlocatie (het aanbieden van cursussen)
3. U kunt zich aanmelden als oefenlocatie én doorverwijzer

## Context

Nederland digitaliseert: technologische ontwikkelingen zijn overal en spelen een steeds belangrijkere rol in het dagelijks leven. In veel beroepen is het zelfs een vereiste om met een computer om te kunnen gaan. Per 2017 verplaatst ook het contact met de overheid zich van het fysieke loket naar het online loket. De decentralisaties op het terrein van zorg, jeugd en werk en inkomen leiden er bovendien toe dat ook steeds meer gemeenten hun contacten digitaliseren. En ook de arbeidsmarkt is sneller en beter toegankelijk via het internet. Kortom, het beschikken over digitale vaardigheden is niet meer vrijblijvend te noemen, maar is en wordt steeds meer noodzakelijk. Het omgaan met een computer en internet is alleen niet voor iedereen vanzelfsprekend.

## Online, telefonisch en via een fysiek loket

Op de portal [www.digitaalhulpplein.nl](http://www.digitaalhulpplein.nl) kunnen burgers hun digitale vaardigheden testen (via de Digimeter) en zoeken zij op basis van hun woonplaats en hulpvraag een oefenlocatie in de buurt. (De website gaat 16 december live, neem nu alvast een kijkje voor een sfeerimpressie.) Ook via de telefonische Digitale Hulplijn kunnen burgers informatie krijgen over relevante oefenlocaties in de buurt. En ook het landelijk netwerk van doorverwijzers, bestaande uit medewerkers van onder andere UWV, bibliotheken, gemeenten, woningcorporaties, winkels, zorginstanties en andere dienstverleners zullen burgers doorverwijzen.

De website heeft drie ingangen:

1. Voor de eindgebruiker (klant, bezoeker)
2. De intermediair (bijvoorbeeld UWV, maar ook de bibliotheek)
3. De oefenlocatie (bijvoorbeeld de bibliotheek)

# DIGITAAL HULPPELIN .nl

Het Digitaal Hulppelein zorgt er via deze verschillende kanalen voor dat mensen op de juiste plek terecht komen om hun digitale vaardigheden te kunnen verbeteren. Deelname aan het Digitaal Hulppelein is een eenvoudige manier om uw klanten of bezoekers te ondersteunen in het ontwikkelen van digitale vaardigheden. Een zoekmachine op de website genereert op basis van postcodes verschillende oefenlocaties. Ons streven is om een landelijk dekkend netwerk van bestaande oefenlocaties en doorverwijzers te kunnen presenteren dat vanaf half december aanstaande operationeel is. Wij hopen dan ook dat u voor 30 november kunt laten weten of deelneemt aan het Digitaal Hulppelein. Als u zich voor deze datum aanmeldt, profiteert u namelijk van de publiciteit rondom de lancering. Uiteraard kunt u zich ook altijd op een later moment aanmelden.

## Initiatiefnemers

In opdracht van de ministeries van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties hebben Computerwijk, Stichting Digisterker, de Digitale Steden Agenda, de partners binnen het programma Digivaardig & Digiveilig, ECP | Platform voor de Informatiesamenleving, het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken, SeniorWeb en de Vereniging van Openbare Bibliotheken samen het initiatief genomen voor het Digitaal Hulppelein.

