



**KB** Koninklijke Bibliotheek  
Nationale bibliotheek van Nederland

## **“O, kom er eens kijken!” – Innovatie? Co-creatie! op 13 juni 2019**

**Op donderdag 13 juni organiseert de Vereniging van Openbare Bibliotheken samen met SPN en de Koninklijke Bibliotheek de themamiddag 'O, kom er eens kijken!'.**

De bibliotheekbranche is overal en voortdurend aan het vernieuwen. Naast delen met elkaar gaan we er mee aan de slag.

Wanneer: donderdag 13 juni 2019  
Tijd: van 13.00 - 16.00 uur  
Waar: [Nicolaikerk](#) (Centraal Museum)  
Nicolaaskerkhof 8 in Utrecht

### **In het kort**

13.00 – 13.45	Aftrap & Hostmanship inspiratiesessie (plenair)
13.45 – 14.00	Korte break met wissel
14.00 – 14.45	Deelsessie 1
14.45 – 15.00	Korte break met wissel
15.00 – 15.45	Deelsessie 2
15.45 – 16.00	Wrap up en afsluiting
16.00 – 17.00	Netwerkborrel

### **Hostmanship inspiratiesessie**

- Rob van Vlokhoven (Hostmanship Group) -

In 't kort: Bibliotheken zijn dé ontmoetingsplekken bij uitstek. Iemand ontmoeten, betekent geven; jezelf, je tijd en je aandacht. In al deze ontmoetingen van mens-tot-mens gebeurt iets bijzonders. We voelen ons 'welkom', we begrijpen elkaar, luisteren naar elkaar en praten met elkaar. Een vanzelfsprekendheid of toch niet?!

Tijdens de inspiratiesessie 'Hostmanship, de kunst mensen het gevoel te geven dat ze welkom zijn' zet Rob van Vlokhoven (Hostmanship Group/ Hostmanship.nl) op enthousiaste wijze uiteen wat Hostmanship is en benadrukt hij het belang van een 'hospitality'-strategie voor iedere bibliotheekorganisatie die 'waardevolle ontmoetingen' faciliteert!

## **Deelsessies**

### **A. VERS**

- Daphne de Bruijn (Groninger Forum) -

In 't kort: Hoe betreft het Groninger Forum jongeren van 16-24 jaar bij de bibliotheek//het Forum?

Met behulp van de innovatiegelden van de KB is Groninger Forum gestart met CU@thebeep en onder invloed van de jongeren zelf heet de club inmiddels VERS! Sinds kort bestieren de jongeren van VERS hun eigen plek in het Forum. VERS bestaat uit twaalf uiteenlopende types tussen de 16 en 24 jaar, het zijn nieuwsgierige jongeren en liefhebbers van boeken, film, game, graffiti, rap en vlogs. VERS organiseert het hele jaar door evenementen die voor hun eigen groep aantrekkelijk zijn en die passen bij de doelstellingen van het Forum.

Het is een succesvol project en de VERSleden zijn inmiddels graag geziene gasten bij de collega's van het Forum en daarbuiten!

### **B. Biebroam**

- Albert Kivits (Bibliotheek Eindhoven) & Sia van Keijsteren (BiSC) -

In 't kort: Biebroam als universeel landelijk digitaal verbindingsgemak en aanjager van de bibliotheek als werkplaats van de 21e eeuw. Wat maakt jouw bibliotheek de ideale (samen)werk en leeromgeving?

Hoe ben je relevant voor alle bibliotheekbezoekers. En hoe ga je nieuwe klantrelaties aan met niet-leden. Vanuit een "innovatie, chance en experience" insteek gaan in op de mogelijkheden van de bibliotheek als werkplaats van de 21e eeuw.

In deze sessie schetsen we de mogelijkheden van Biebroam voor gemakkelijk en veilig internet. Biebroam is ook een bouwsteen voor het ontwikkelen van klantrelaties met bestaande en nieuwe klantsegmenten (niet-leden/bezoekers).

Deze digitale innovatie biedt door inzet van moderne technologie kansrijke mogelijkheden voor de bibliotheek als werkplaats van de 21e eeuw. Welke kansen zijn er voor jouw organisatie?

### **C. De klantreis van laaggeletterden (en professionals)**

- Karin Barth (Bibliotheek Deventer) -

- Peter Doorn en Mariça van de Weerd (Biblionet Groningen) -

In 't kort: Hoe is het om als laaggeletterde in deze maatschappij je weg te moeten vinden? door Bibliotheek Deventer

Bibliotheken en Taalhuizen in het hele land zetten zich in voor het bestrijden van laaggeletterdheid en het bereiken van de doelgroep NT1. Laaggeletterdheid is vaak onderdeel van een multiproblematiek. In Deventer kiezen we voor een integrale aanpak met een brede selectie aan partners, bijvoorbeeld Geldfit, schuldhulpverlening maar ook het Deventer Ziekenhuis.

Bewustwording is daarbij een ontzettend belangrijk onderdeel. Op 13 juni ben je aanwezig bij een ontmoeting een ex-laaggeletterde ervaringsdeskundige. Zij helpt ons met het verkrijgen van inzicht, o.a. door mee te werken aan een klantreis van laaggeletterden.

In 't kort: Altijd al willen weten hoe je leven eruit ziet wanneer je laaggeletterd bent?! Of hoe lastig het is om het onderwerp laaggeletterdheid aan te kaarten als professional?! door Biblionet Groningen

Dat kan nu! Kop d'r VeuR (werktitel) is een innovatief, inspirerend Groninger initiatief over hoe laaggeletterdheid kan worden ervaren, besproken én aangepakt. Een boeiend project dat zich zowel verplaatst in de laaggeletterde zelf, als in de professional.

Door middel van virtual reality kruip je in de huid van een laaggeletterde en ervaar je hoe het is om laaggeletterd te zijn. Of kruip in de huid van een professional die het onderwerp laaggeletterdheid bespreekbaar wilt maken. Er is al een groep die achter de voordeur komt bij laaggeletterden: professionals. Uit gesprekken blijkt dat zij uitstekende partners zijn met hart voor de zaak, maar dat ze handelingsverlegenheid ervaren op het bespreekbaar maken van het thema. Wij gaan ze helpen met gebruik van Virtual Reality (VR). Met een VR-tool en bijhorende training kunnen zij zich beter verplaatsen in de belevingswereld van een laaggeletterde om vervolgens ook makkelijker het gesprek aan te kunnen gaan.

Het project Kop d'r VeuR is een initiatief vanuit het Provinciaal Bondgenootschap aanpak Laageletterdheid naar een idee van Peter Doorn en Mariça van de Weerd van Biblionet Groningen.

#### **D. Tegenlicht Meet Ups**

- Cor de Jonge (ZB Planbureau en Bibliotheek van Zeeland) -

In 't kort: VPRO Tegenlicht is een documentaire serie. Tijdens een bijeenkomst wordt er nagepraat over die uitzending, we noemen dat een Meet Up.

Er zijn er inmiddels 37 in het land. De Meet Ups verschillen van elkaar in vorm. De Tegenlicht Meet Ups in Zeeland worden sinds 2015 georganiseerd door ZB | Planbureau en Bibliotheek van Zeeland. Daarvoor is in de loop der jaren een vast format ontwikkeld. De maandelijkse bijeenkomsten worden in Zeeland zeer goed bezocht en goed beoordeeld. Gemiddeld komen er tussen de 50 en 100 bezoekers, afhankelijk van het onderwerp. De onderwerpen liggen qua thema erg uiteen: van waterstofrevolutie tot LHBT-problematiek, van robotisering tot vluchtelingencrisis.

De Meet Ups passen perfect binnen de doelstellingen van de bibliotheek in het organiseren van ontmoeting en debat en een leven lang leren. ZB heeft de afspraak met de VPRO andere bibliotheken in Nederland te ondersteunen die geïnteresseerd zijn in het zelf organiseren van een Meet Up. Ook zet ZB stappen om een jongere doelgroep naar de Meet Ups te trekken. In deze deelsessie kan worden verkend wat de Meet Up mogelijkheden in jouw bibliotheek kunnen zijn.