

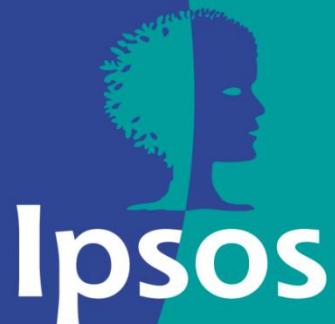
Rapport

## Draagvlak Nationale Bibliotheekpas

*Een onderzoek naar de behoefte van Nederlanders aan de Nationale Bibliotheekpas*

Project: 16037045

Datum: 31 mei 2016



## Aanleiding, doelgroep en methode



### Aanleiding

Met de Nationale Bibliotheekpas hebben leden met één pas toegang tot alle fysieke en digitale collecties van alle bibliotheken in Nederland. Leden kunnen overal lenen en inleveren.

In opdracht van de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VoB) heeft Ipsos opinieonderzoek gedaan naar de behoefte van Nederlanders aan een Nationale Bibliotheekpas.



### Doelgroep en methode

- Om een goed beeld te krijgen van de behoefte onder Nederlanders is een representatieve steekproef van hen ondervraagd. De omvang van de steekproef bedroeg 1.063 Nederlanders.
- Om betrouwbare uitspraken te doen zijn de resultaten gewogen naar de vijf belangrijkste socio-demografische kenmerken van Nederlanders: geslacht, leeftijd, opleiding, regio en werkzaamheid.
- De vragen hebben meegelopen in de Ipsos Actualiteitscanner. Dit is een meetinstrument waarin iedere twee weken een representatieve groep Nederlanders wordt ondervraagd over actuele onderwerpen.
- Het veldwerk van deze editie vond plaats tussen 24 en 26 mei 2016.



Conclusie en belangrijkste resultaten



De introductie van de Nationale Bibliotheekpas kan op enthousiasme van Nederlanders rekenen. Zowel leden als niet-leden van een bibliotheek reageren enthousiast op de mogelijkheden van een dergelijke pas.

1 op de 3 niet-leden overweegt een lidmaatschap van de bibliotheek zodra zij in alle bibliotheken van Nederland kunnen lenen met één pas. Onder jongere en hoog opgeleide niet-leden is die kans groter dan gemiddeld.

Veel huidige leden neigen meer naar het verlengen van hun lidmaatschap bij gratis toegang tot alle bibliotheken in Nederland. Het overige deel wilde al lid blijven van hun bibliotheek.

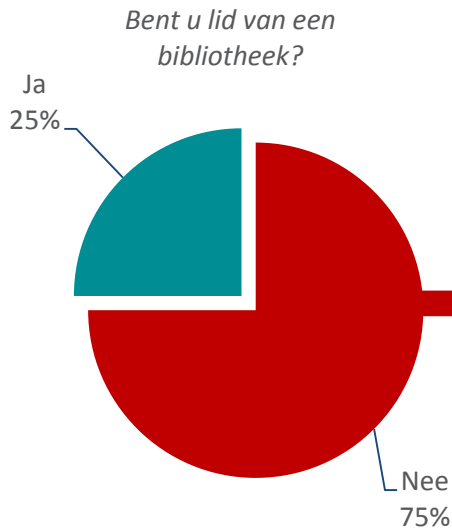




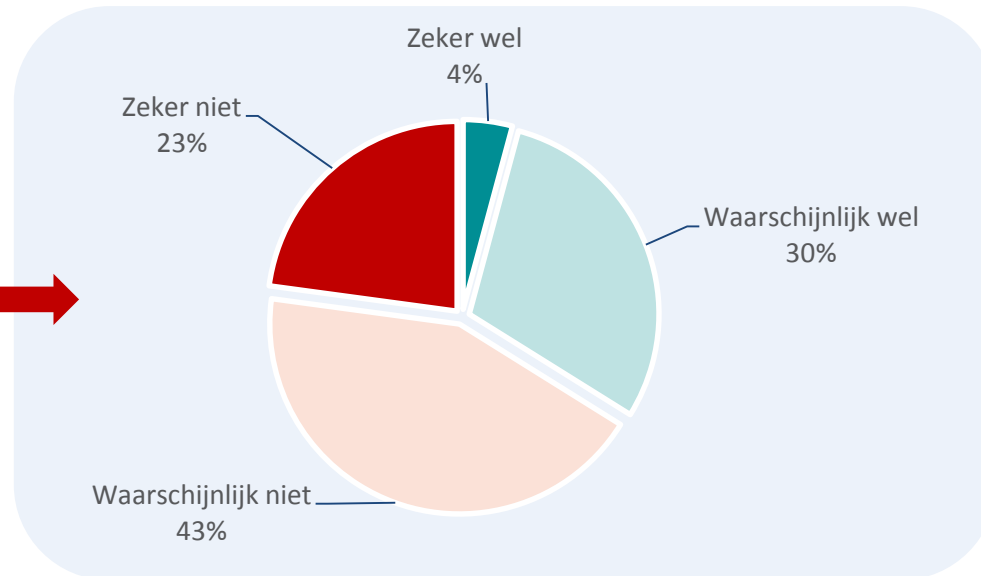
# 1 op de 3 niet-leden overweegt lidmaatschap bibliotheek bij invoering leensysteem Nationale Bibliotheekpas

Met de invoering van de Nationale Bibliotheekpas kan men in heel Nederland gebruik maken van alle bibliotheken en hun diensten. Ook krijgt men gratis toegang tot alle bibliotheken in Nederland en toegang tot de digitale bibliotheek.

*In hoeverre zou u lid van een bibliotheek willen worden als u daarmee in alle bibliotheken van Nederland kunt lenen met één pas (inclusief e-books)?*



Basis: Nederlanders 18 jaar en ouder (n=1.063)



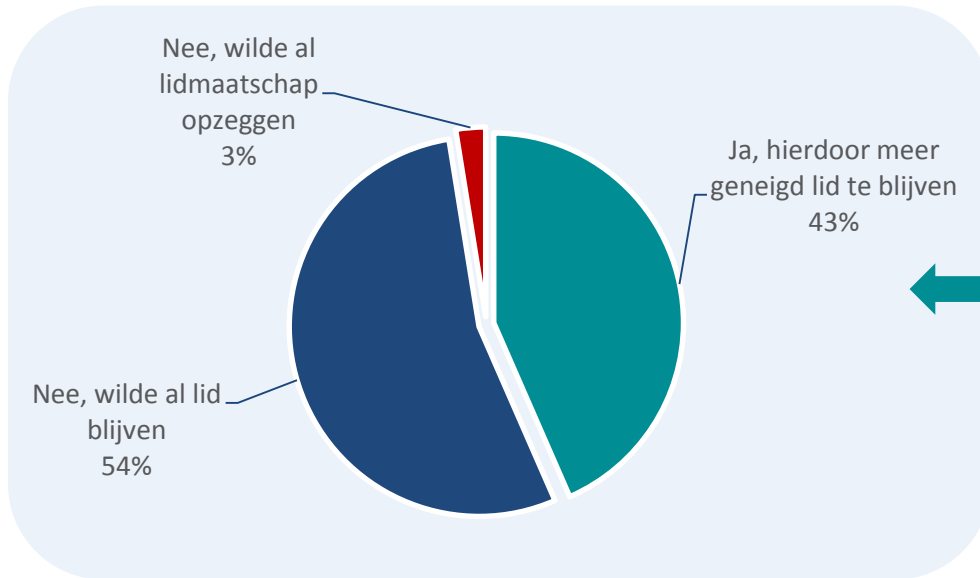
Basis: is geen lid van een bibliotheek (n=796)

- Vrouwen en hoger opgeleiden zijn vaker lid van de bibliotheek dan mannen en lager opgeleiden. 30% van de vrouwen is lid; onder hoog opgeleiden is 33% aangesloten.
- Jongeren (18-34 jaar) en hoger opgeleiden die nog geen lid zijn van een bibliotheek achten het waarschijnlijker dat zij dat wel worden als zij daarmee in alle bibliotheken kunnen lenen dan oudere en lager opgeleiden. 42% van de jongere niet-leden zegt waarschijnlijk of zeker wel lid te worden zodra dat kan; onder hoger opgeleiden is dit 44%.

# Ruim 4 op de 10 leden neigt meer naar verlenging lidmaatschap bibliotheek bij gratis toegang bibliotheken

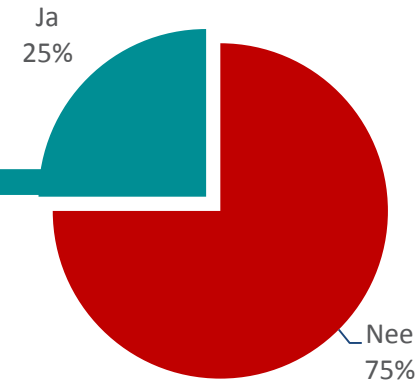
Met de invoering van de Nationale Bibliotheekpas kan men in heel Nederland gebruik maken van alle bibliotheken en hun diensten. Ook krijgt men gratis toegang tot alle bibliotheken in Nederland en toegang tot de digitale bibliotheek.

*Maakt de gratis toegang tot alle bibliotheken van Nederland het extra aantrekkelijk om lid te blijven?*



Basis: is lid van een bibliotheek (n=276)

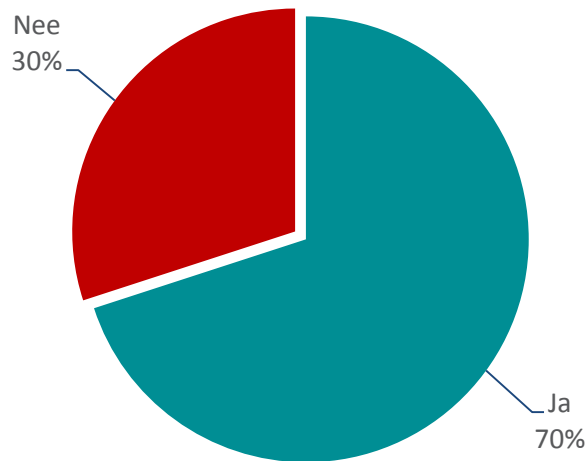
*Bent u lid van een bibliotheek?*



Basis: Nederlanders 18 jaar en ouder (n=1.063)

## 7 op de 10 Nederlanders vinden het prettig om in andere bibliotheken te kunnen lenen en retourneren

*Zou u het prettig vinden om in de ene bibliotheek materialen te lenen en in een andere (willekeurige) bibliotheek te retourneren?*



*Basis: Nederlanders 18 jaar en ouder  
(n=1.063)*

- Hoog opgeleiden zijn meer te spreken over het retourneren van boeken in andere bibliotheken dan lager opgeleiden. 77% van de hoog opgeleiden geeft aan dit prettig te vinden.
- Ouderen (55+) voelen minder voor het flexibel retourneren van boeken dan jongere Nederlanders. 37% zegt hierdoor niet geënthousiasmeerd te raken.