



## Aanvullende informatie

### Beleidsplan 2009-2012

Vanwege bezuinigingen is de oorspronkelijke beleidsperiode 2009-2012 met een jaar verkort t/m 2011.

### Resultaten Beleidsplan 2009-2011

	doel	resultaat
Uitleningen	475.000	478.138
Leden	13.800	14.201
Bezoek bibl.	320.000	343.500
Bezoek site	170.000	198.000

Leden	2007	2010	%
0 – 12	4.804	4.970	3,5
13 – 18	1.730	2.899	67,6
19 – 64	4.386	4.115	-6,2
65+	2.174	2.176	0,1
Scholen	31	36	
Paspoort	9	5	

Uitleningen	2007	2010	%
Centrale	389.305	395.380	1,6
Naarden	76.140	72.380	-4,9
Breeduit	-	10.378	

### Rapportcijfer gebruikers: 8,1

### Invulling bezuiniging

Personeelskosten	- € 37.500
(incl. verhoging kosten 2012: - € 65.000)	
Kosten ICT en Media	- € 9.000
Toename inkomsten	€ 20.000

### Speerpunten

#### Jeugd en jongeren

- gratis lidmaatschap
- samenwerking onderwijs

#### Senioren

- informatiebijeenkomsten
- samenwerking ouderenorganisaties

#### Lezers

- goede boekencollectie
- ondersteuning leesclubs
- literaire lezingen

#### Ontmoeting en verblijf

- aantrekkelijke verblijfsruimte
- goede collectie kranten en tijdschriften
- gevarieerd activiteiten aanbod

#### Uitbouw virtuele bibliotheek

Doelstellingen Warenhuis:	%
- 14.600 leden	+ 3
- 360.000 bezoeken bibl.	+ 5
- 250.000 bezoeken site	+25
- 475.000 uitleningen	0

## Beleidsplan 2012 - 2015

### Kort overzicht

Deze versie van het beleidsplan geeft een kort overzicht van de resultaten van de beleidsperiode 2009-2011 en de activiteiten en doelstellingen in de beleidsperiode 2012-2015. Zie voor de uitgebreide versie met links naar aanvullende informatie <http://beleidsplan.bibliotheeknaardenbussum.nl>.

### Resultaten Beleidsplan 2009-2011

Uitgangspunt voor de doelstellingen van het beleidsplan waren de cijfers van 2007. Op basis van de cijfers van 2010 zijn de volgende resultaten bereikt:

Resultaten	2007	2010	%
Uitleningen	465.446	478.138	2,7
Leden	13.134	14.201	8,1
Bezoeken bibliotheek	304.700	343.500	12,7
Bezoeken website	141.500	198.000	39,9

De kwantitatieve doelstellingen zijn gehaald. Dat geldt ook voor het aantal groepsbezoeken van het basis- en voortgezet onderwijs, cursusbijeenkomsten, workshops, lezingen en andere activiteiten. In het gebruikersonderzoek dat in maart 2011 is gehouden krijgt de bibliotheek het rapportcijfer 8,1 (landelijk gemiddelde is 7,9) voor haar dienstverlening in het algemeen.

### Bezuiniging

De financiële basis voor de beleidsperiode 2012-2015 is de bibliotheekbegroting 2012. Hierin bezuinigt de bibliotheek € 66.500 (5,1%) op de gemeentelijke bijdragen. Ondanks deze bezuiniging wil de bibliotheek het in de vorige beleidsperiode ingezette beleid voluit voortzetten. De inzet is de bezuiniging door efficiencymaatregelen op te vangen en de gevolgen voor leden en gebruikers zoveel mogelijk te beperken. Het grootste deel van de bezuiniging is verwerkt in de personeelskosten, waarbij de personeelsformatie met 57 formatie-uren (8,5%) is ingekrompen. De enige consequentie daarvan voor de dienstverlening is sluiting van Bibliotheek Naarden op zaterdagochtend. De Centrale bibliotheek biedt daarvoor een goed alternatief.

### Missie

De bibliotheek opereert vanuit de algemene missie van het openbare bibliotheekwerk in Nederland. Bibliotheek Naarden-Bussum:

- biedt alle burgers vrije toegang tot informatie, kennis en cultuur door het leveren van hoogwaardige bibliotheekdiensten;
- is een betrouwbare, onafhankelijke informatiewegwijzer die beschikbare informatiebronnen selecteert, ordent en de voorwaarden schept voor effectief en doelmatig gebruik;
- is een lokale ontmoetingsplaats voor educatie en cultuur;
- is een aantrekkelijke samenwerkingspartner.

De missie wordt geconcretiseerd in drie samenhangende kernfuncties:

- Warenhuis van kennis en informatie;
- Centrum voor educatie en cultuur;
- Digitale bibliotheek.

### Warenhuis van kennis en informatie

Deze functie wordt uitgevoerd in de bibliotheekvestigingen. De Centrale bibliotheek als warenhuis voor Bussum en Naarden, Bibliotheek Naarden als 'buurtsuper' en Bibliotheek Breeduit als een jeugdagentschap in Bussum-Zuid. Voor alle vestigingen geldt dat bezoekers er zich thuis moeten voelen, er graag verblijven en de gelegenheid hebben er anderen te ontmoeten.

Beleidsprioriteiten ten aanzien van deze functie zijn:

### Middelen:

- handhaving huidige collectie-  
vervangpercentage van 12,5%
- uitbreiding collectieaanbod voor  
lezers (fictie)
- actualisering jeugdcollectie
- vernieuwing digitale bibliotheek-  
catalogus
- bevordering gebruiksgemak  
met publieksvriendelijke zelfbe-  
dieningsapparatuur
- samenwerking met relevante  
instellingen en organisaties

### Doelstellingen Educatie en Cultuur

- toename cursusbijeenkomsten  
en workshops van zowel de  
bibliotheek als andere organisaties
- speciale aandacht voor en toe-  
name van cursus- en informa-  
tieve bijeenkomsten voor senioren
- uitvoeren van groepsbezoeken  
en programma's voor alle scholen  
in Bussum en Naarden
- het, samen met anderen, aan  
bieden van culturele lezingen,  
waaronder literatuur, muziek, kunst  
en (lokale) geschiedenis

### Middelen

- inzet toereikende personeels  
formatie
- investeren in en onderhouden van  
goede faciliteiten en ruimtes
- creëren digitaal netwerk met  
scholen

### Doelstellingen Digitale Bibliotheek

- toename bezoek website met  
25% naar 250.000 bezoeken  
op jaarbasis
- creëren van interactie tussen lezers  
via de bibliotheekwebsite en  
digitale bibliotheekcatalogus

### Middelen

- inzetten bibliotheekwebsite als  
vierde vestiging van de bibliotheek
- website met vertrouwde lokale  
uitstraling met een uitgebreid  
lokaal en bovenlokaal infor-  
matieaanbod
- optimaliseren digitale diensten  
voor leners
- optimaal gebruik maken van  
landelijke digitale aanbod
- uitbrengen digitale nieuwsbrief met  
directe verbinding naar website

### Financiële kerngetallen

	N-B	land*
- subsidie	75%	80%
- eigen ink.	25%	20%
- subs. inwoner	25,40	27,00
- subs. lid	85,00	94,50

\*: landelijke cijfers op basis van 2010

- aanbieden van een gevarieerde en actuele bibliotheekcollectie (incl. e-books);
- toegang bieden tot en, indien gewenst, uitlenen van het totale bibliotheekaanbod in Nederland
- permanente aandacht voor en verbetering van bewegwijzering en presentatie;
- aantrekkelijk houden van de bibliotheek als verblijfsplek;
- in Naarden streven naar realisering van een nieuwe multifunctionele bibliotheekvestiging in Centrumplan Keverdijk;
- handhaving voldoende gekwalificeerd personeel in de publieksdiensten;
- minimaal handhaving huidige openingstijden Centrale bibliotheek (43 uur);
- aanbieden VVV-producten, toegangskarten Spant! en andere diensten bij de klantenservice van de Centrale bibliotheek;
- permanente aandacht voor en verbetering van service voor leners, in het bijzonder ook op de website.

### Centrum voor educatie en cultuur

De bibliotheek werkt samen met vrijwel alle basisscholen en scholen voor voortgezet onderwijs in Naarden en Bussum in de vorm van groepsbezoeken aan de bibliotheek, projecten en bezoeken aan scholen. Deze activiteiten hebben prioriteit in het bibliotheekbeleid. Wekelijks zijn er huiswerkklassen in de Centrale bibliotheek en er wordt veel gebruik gemaakt van de studieruimtes en -faciliteiten. Volksuniversiteit Naarden-Bussum en Weesp is in de Centrale bibliotheek gevestigd. Ruim 800 cursusbijeenkomsten en lezingen van de Volksuniversiteit vinden plaats in de bibliotheek. Andere onderwijs- en culturele organisaties, zoals Alliance Française en Livius organiseren bijeenkomsten in de bibliotheek. De bibliotheek zelf organiseert, vaak samen met anderen, lezingen, workshops en informatieve voorlichtingsbijeenkomsten voor alle doelgroepen. De bibliotheek ondersteunt 12 leesclubs met boeken en andere informatie, werkt samen met Filmhuis Bussum, de Historische Kring, Centrum voor Jeugd en Gezin en vele andere organisaties. De ambitie is om deze activiteiten uit te breiden en de bibliotheek nog meer te profileren als lokaal centrum voor educatie, cultuur en ontmoeting.

### Digitale bibliotheek

De bibliotheek maakt deel uit van de provinciale en landelijke digitale netwerken van bibliotheken. De bibliotheekcatalogus geeft rechtstreeks toegang tot de collecties van ruim 200 bibliotheken. Doelstelling is dat het totale landelijke bibliotheekaanbod op deze wijze beschikbaar komt voor de bibliotheekgebruiker. In de bibliotheek zijn ruim 500 internationale kranten te lezen via de digitale databank Press Display. Vele andere digitale informatiebestanden zijn in de bibliotheek te raadplegen. Doelstelling is om deze informatiebestanden door uitbreiding van licenties voor bibliotheekleden ook thuis toegankelijk te maken. Voor deze diensten is de bibliotheek afhankelijk van landelijke dienstverlening en afspraken. Belangrijk ander aspect van de digitale bibliotheek is de bibliotheekwebsite met veel service voor leners, maar ook veel lokale informatie en lokaal cultureel erfgoed in de vorm van prachtige foto- en prentbriefkaartcollecties. Voor kinderen is er de digitale Jeugdbieb met verantwoorde en interessante informatie voor kinderen. Daarnaast is de bibliotheekwebsite, samen met de in 2011 van start gaande digitale nieuwsbrief, het belangrijkste externe promotiemiddel van alle bibliotheekactiviteiten en diensten.

### Financiën

Financiële basis voor het beleidsplan is de bibliotheekbegroting 2012.

In de begroting is een bezuiniging verwerkt van € 66.500 (5,1%) op de bibliotheeksubsidie. Inclusief de kosten voor het ambtelijk secretariaat van de gemeenschappelijke raad voor het openbare bibliotheekwerk in de gemeenten Bussum en Naarden bedraagt de gemeentelijke bijdrage aan de bibliotheek € 1.244.000. De bijdrage van Naarden is € 435.400 (bezuiniging 8,3%), de bijdrage van Bussum is € 808.600 (bezuiniging 4,3%). Daarnaast subsidieert Bussum Jeugdbibliotheek Breduit apart met een bedrag van € 41.500.

Van groot belang is dat het meerjarige bibliotheekbeleid wordt ondersteund door meerjarige financiële afspraken, waarvan ten aanzien van de voorgaande beleidsperiodes ook altijd sprake was:

- compensatie stijging personeelskosten als gevolg van cao-verplichtingen conform het jaarlijkse advies van de VNG;
- compensatie stijging overige kosten op basis van het inflatiepercentage van het voorgaande jaar.

Het bibliotheekbestuur stelt voor deze financiële afspraken als gezamenlijke basis te nemen voor het bibliotheekbeleid in de komende vier jaar.